



DIÁRIO OFICIAL

Estado da Paraíba • Poder Executivo

Nº 14.460

João Pessoa - Sexta-feira, 17 de Setembro de 2010

Preço: R\$ 2,00

Atos do Poder Executivo

DECRETO N.º 31.632, DE 16 DE SETEMBRO DE 2010.

Altera o Decreto n.º 25.502, de 29 de novembro de 2004, que dispõe sobre a averbação de consignações em folha de pagamento no âmbito do Poder Executivo Estadual e dá outras providências.

O GOVERNADOR DO ESTADO DA PARAÍBA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 86, inciso IV, da Constituição Estadual, DECRETA:

Art. 1º O artigo 17 do Decreto 25.502, de 29 de novembro de 2004 passa a vigor com a seguinte redação:

“Art. 17. O prazo máximo de desconto em folha de pagamento da consignação prevista na alínea “e”, inciso II, do art. 3º, será de 72 (setenta e dois) meses, observado o disposto no art. 5º.”

Art. 2º. Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 3º. Revogam-se as disposições em contrário.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA, em João Pessoa, 16 de setembro de 2010; 122º da Proclamação da República.

LUIZ SILVIO RAMALHO JÚNIOR
Governador em Exercício

DECRETO N.º 31.633, DE 16 DE SETEMBRO DE 2010

Altera o Decreto n.º 20.275, de 23 de fevereiro de 1999, dispõe sobre a concessão de regime especial, na área do ICMS, para prestações de serviços de telecomunicações, e dá outras providências.

O GOVERNADOR DO ESTADO DA PARAÍBA, no uso das atribuições que lhe confere o artigo 86, inciso IV, da Constituição do Estado, e tendo em vista o disposto no Convênio ICMS 86/10,

DECRETA:

Art. 1º Ficam alterados os §§ 3º e 4º do art. 3º do Decreto n.º 20.275, de 23 de fevereiro de 1999, passando a vigorar, respectivamente, com a seguinte redação:

“§ 3º Nas hipóteses de estorno de débito do imposto admitidas, para recuperação do imposto destacado nas NFST ou NFSC, deverá ser observado o seguinte:

I - caso a NFST ou NFSC não seja cancelada e ocorra ressarcimento ao cliente mediante dedução, dos valores indevidamente pagos, nas NFST ou NFSC subsequentes, o contribuinte efetuará a recuperação do imposto diretamente e exclusivamente no documento fiscal em que ocorrer o ressarcimento ao cliente, para isto deverá:

a) lançar no documento fiscal um item contendo a descrição da ocorrência e as correspondentes deduções do valor do serviço, da base de cálculo e do respectivo imposto, devendo os valores das deduções ser lançados no documento fiscal com sinal negativo;

b) utilizar código de classificação do item de documento fiscal do Grupo 09 – Deduções, da tabela: “11.5. - Tabela de Classificação do Item de Documento Fiscal” do Anexo Único do Convênio 115/03, de 12 de dezembro de 2003;

c) apresentar o arquivo eletrônico previsto no § 4º, referente ao ICMS recuperado; II – nos demais casos, deverá apresentar o arquivo eletrônico previsto no § 4º e protocolizar pedido de autorização para recuperação do imposto contendo, no mínimo, as seguintes informações:

a) identificação do contribuinte requerente;
b) identificação do responsável pelas informações;
c) recibo de entrega do arquivo eletrônico previsto no § 4º, referente ao ICMS a recuperar.

§ 4º Para identificar e comprovar o recolhimento indevido do imposto, nas situações previstas nos incisos I e II do § 3º, o contribuinte deverá apresentar arquivo eletrônico, conforme leiaute e manual de orientação descritos em Ato COTEPE, contendo, no mínimo, as seguintes informações:

I - CNPJ ou CPF, inscrição estadual, nome ou razão social e número do terminal telefônico do tomador do serviço;

II - modelo, série, número, data de emissão, código de autenticação digital do documento, valor total, valor da base de cálculo do ICMS e valor do ICMS da nota fiscal objeto do estorno;

III - número do item, código do item, descrição do item, valor total, valor da base de cálculo, valor do ICMS destacado na nota fiscal objeto do estorno;

IV - valor do ICMS recuperado conforme inciso I do § 3º ou a recuperar conforme inciso II do § 3º, por item do documento fiscal;

V - descrição detalhada do erro, ou da justificativa para recuperação do imposto;

VI - se for o caso, número de protocolo de atendimento da reclamação;

VII - no caso do inciso I do § 3º, deverá ser informado a data de emissão, o modelo a série e número da nota fiscal em que ocorrer o ressarcimento ao cliente.”

Art. 2º Ficam acrescidos os §§ 5º, 6º, 7º, 8º e 9º ao art. 3º do Decreto n.º 20.275, de 23 de fevereiro de 1999, com a seguinte redação:

“§ 5º Havendo deferimento total ou parcial do pedido de autorização previsto no inciso II do § 3º, o contribuinte deverá, no mês subsequente ao do deferimento, emitir Nota Fiscal Serviço de Comunicação - NFSC ou Nota Fiscal Serviço de Telecomunicação - NFST de série distinta, para recuperar, de forma englobada, o valor equivalente ao imposto indevidamente recolhido e reconhecido pelo Fisco, constando no campo Informações Complementares” a expressão “Documento Fiscal emitido nos termos do Convênio ICMS 126/98”, bem como a identificação do protocolo do pedido a que se refere o inciso II do § 3º.

§ 6º Não sendo possível o cumprimento das disposições dos §§ 3º e 4º deste Decreto, o contribuinte deverá solicitar restituição do indébito nos termos da legislação vigente.

§ 7º Nas hipóteses do § 3º, ocorrendo refaturamento do serviço, o mesmo deverá ser tributado.

§ 8º Os motivos dos estornos de débito estão sujeitos à comprovação ao Fisco mediante apresentação de documentos, papéis e registros eletrônicos que deverão ser guardados pelo prazo decadencial.

§ 9º A Secretaria de Estado da Receita poderá dispensar a aprovação prévia dos estornos de débito prevista no inciso II do § 3º deste artigo.

Art. 3º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, produzindo efeitos a partir de 1º de janeiro de 2011.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA, em João Pessoa, 16 de setembro de 2010; 122º da Proclamação da República.

LUIZ SILVIO RAMALHO JÚNIOR
Governador em Exercício

NAILTÔN RODRIGUES RAMALHO
Secretário de Estado da Receita

DECRETO N.º 31.634, DE 16 DE SETEMBRO DE 2010

Altera o Regulamento do ICMS - RICMS, aprovado pelo Decreto n.º 18.930, de 19 de junho de 1997, e dá outras providências.

O GOVERNADOR DO ESTADO DA PARAÍBA, no uso das atribuições que lhe confere o artigo 86, inciso IV, da Constituição do Estado, e tendo em vista o disposto nos Convênios ICMS 90/10, 96/10, 97/10, 99/10, 100/10, 104/10 e 112/10,

DECRETA:

Art. 1º Os dispositivos do RICMS, aprovado pelo Decreto n.º 18.930, de 19 de junho de 1997, a seguir enunciados, passam a vigorar com as seguintes redações:

“Art. 6º

VII - até 31 de dezembro de 2012, o recebimento de aparelhos, máquinas, equipamentos e instrumentos médico-hospitalares ou técnico-científicos laboratoriais, sem similar produzido no País, importados do exterior diretamente por órgãos ou entidades da administração pública, direta ou indireta, bem como fundações ou entidades beneficentes ou de assistência social, certificadas nos termos da Lei n.º 12.101, de 27 de novembro de 2009, observado o disposto nos §§ 1º, 6º, 23 e 24 (Convênio ICMS 90/10);

Art. 302.

§ 5º O pedido referido neste artigo poderá ser dispensado, a critério do Fisco (Convênio ICMS 104/10).”

Art. 2º O “caput” do § 1º do art. 301 do RICMS, aprovado pelo Decreto n.º 18.930, de 19 de junho de 1997, passa a vigorar com a seguinte redação (Convênio ICMS 104/10):

“§ 1º Fica obrigado às disposições desta seção, exceto o Microempreendedor Individual (MEI), o contribuinte que:”

Art. 3º O inciso XXVI do art. 6º do RICMS, aprovado pelo Decreto n.º 18.930, de 19 de junho de 1997, passa a vigorar acrescido da alínea “m”, com a seguinte redação (Convênio ICMS 100/10):

“m) Complexo Protrombínico Parcialmente Ativado (a PCC) - NCM/SH 3002.10.39.”

Art. 4º Os seguintes itens do Anexo 10 – Máquinas, Aparelhos e Equipamentos Industriais, de que trata o inciso II do art. 33 do RICMS, aprovado pelo Decreto n.º 18.930, de 19 de junho de 1997, passam a vigorar com a redação que se segue (Convênio ICMS 112/10):

55	PARTES E ACESSÓRIOS RECONHECÍVEIS COMO EXCLUSIVA OU PRINCIPALMENTE DESTINADOS ÀS MÁQUINAS DAS POSIÇÕES 84.56 A 84.65, INCLUÍDOS OS PORTA-PEÇAS E PORTA-FERRAMENTAS, AS FIEIRAS DE ABERTURA AUTOMÁTICA, OS DISPOSITIVOS DIVISORES E OUTROS DISPOSITIVOS ESPECIAIS, PARA MÁQUINAS-FERRAMENTAS; PORTA-FERRAMENTAS PARA FERRAMENTAS MANUAIS DE TODOS OS TIPOS	
55.1	Porta-peças, para tornos	8466.20.10
55.2	Dispositivos divisores e outros dispositivos especiais, para máquinas-ferramentas	8466.30.00
55.3	Outros acessórios, partes para máquinas da posição 84.64	8466.91.00
55.4	Outros acessórios e partes Para máquinas da posição 84.65	8466.92.00
55.5	Outros acessórios e partes para máquinas para usinagem de metais ou carbonetos metálicos da posição 84.56	8466.93.19
55.6	Outros acessórios e partes para máquinas da posição 84.57	8466.93.20
55.7	Outros acessórios e partes para máquinas da posição 84.58	8466.93.30
55.8	Outros acessórios e partes para máquinas da posição 84.59	8466.93.40
55.9	Outros acessórios e partes para máquinas da posição 84.60	8466.93.50
55.10	Outros acessórios e partes para máquinas da posição 84.61	8466.93.60
55.11	Outros acessórios e partes para máquinas da posição 8462.10	8466.94.10
55.12	Outros acessórios e partes para das subposições 8462.21 ou 8462.29	8466.94.20
55.13	Outros acessórios e partes para prensas para extrusão	8466.94.30
55.14	Outros acessórios e partes para máquinas: de estirar fios ou tubos; de cisalhar (incluídas as prensas), exceto as máquinas combinadas de puncionar e cisalhar; de puncionar ou chanfrar, incluídas as máquinas combinadas de puncionar e cisalhar; de fazer roscas internas ou externas por rolagem ou laminagem; de trabalhar arames e fios de metal; de trefiladeiras manuais; estiradoras ou trefiladoras para fios; extrusoras e para outras máquinas da posição 84.63, não especificadas	8466.94.90”

Art. 5º O Anexo 105 - Lista de Fármacos e Medicamentos, de que trata o inciso XXVIII do art. 6º do RICMS, aprovado pelo Decreto n.º 18.930, de 19 de junho de 1997, passa a vigorar da seguinte forma (Convênio ICMS 99/10):

I - com nova redação dada aos itens 13, 15, 16, 17, 34, 38, 41, 46, 49, 50, 54, 70, 78, 81, 93 e 99, conforme Anexo 01 deste Decreto;

II - acrescido dos itens 138 a 160, conforme Anexo 02 deste Decreto.

Art. 6º Ficam revogados os itens 43 e 61 do Anexo 105 - Lista de Fármacos e Medicamentos, de que trata o inciso XXVIII do art. 6º do RICMS, aprovado pelo Decreto n.º 18.930, de 19 de junho de 1997 (Convênio ICMS 99/10).

Art. 7º O item 160 do Anexo 111 - Lista de Insumos Destinados à Prestação de

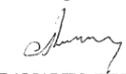
Serviços de Saúde, de que trata o inciso XLVI do art. 6º do RICMS, aprovado pelo Decreto nº 18.930, de 19 de junho de 1997, passa a vigorar com a seguinte redação (Convênio ICMS 96/10):

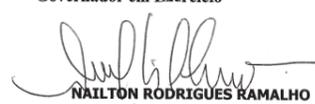
"160 9021.39.30 Exerto arterial tubular inorgânico".

Art. 8º Ficam prorrogados até 31 de dezembro de 2012 os incisos XXXIII e XLII do art. 6º do RICMS, aprovado pelo Decreto nº 18.930, de 19 de junho de 1997 (Convênio ICMS 97/10).

Art. 9º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, produzindo efeitos a partir de 1º de setembro de 2010.

PALÁCIO DO GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA, em João Pessoa, 16 de setembro de 2010; 122ª da Proclamação da República.


LUIZ SILVIO RAMALHO JÚNIOR
Governador em Exercício


NAILTON RODRIGUES RAMALHO
Secretário de Estado da Receita

Anexo 01

"13"	Beclometasona	2937.22.90	Beclometasona 200 mcg - por cápsula inalante	3003.39.99/ 3004.39.99
			Beclometasona 200 mcg - pó inalante por frasco de 100 doses	
			Beclometasona 250 mcg - spray por frasco de 200 doses	
			Beclometasona 400 mcg - por cápsula inalante	
	Dipropionato de Beclometasona		Dipropionato de Beclometasona 400 mcg - pó inalante por frasco de 100 doses	
			Dipropionato de Beclometasona 250 mcg - spray - por frasco de 200 doses	
			Dipropionato de Beclometasona 200 mcg - pó inalante por frasco de 100 doses	
			Dipropionato de Beclometasona 200 mcg - por cápsula inalante	
15	Bezafibrato	2918.99.99	Bezafibrato 200 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
			Bezafibrato 400 mg - por comprimido de desintegração lenta	
16	Biperideno	2933.39.39/ 2933.39.32	Biperideno 4 mg - por comprimido de desintegração retardada	3003.90.79/ 3004.90.69
	Lactato de Biperideno		Lactato de Biperideno 4 mg - por comprimido de desintegração retardada	
			Lactato de Biperideno 2 mg - por comprimido	
	Cloridrato de Biperideno		Cloridrato de Biperideno 4 mg - por comprimido de desintegração retardada	
17	Bromocriptina	2939.69.90	Bromocriptina 2,5 mg - por comprimido ou cápsula de liberação prolongada	3003.40.90/ 3004.40.90
	Mesilato de Bromocriptina		Mesilato de Bromocriptina 2,5 mg - por comprimido ou cápsula de liberação prolongada	

34	Donepezila	2933.39.99	Donepezila - 5 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
			Donepezila - 10 mg - por comprimido	
	Cloridrato de Donepezila		Cloridrato de Donepezila - 5 mg - por comprimido	
Cloridrato de Donepezila - 10 mg - por comprimido				
38	Everolimo	2934.99.99	Everolimo 1 mg - por comprimido	3003.90.89/ 3004.90.79
			Everolimo 0,5 mg - por comprimido	
			Everolimo 0,75 mg - por comprimido	
41	Filgrastim	3002.10.39	Filgrastim 300 mcg - injetável - por frasco ou seringa preenchida	3002.10.39
46	Formoterol + Budesonida	2924.29.99/ 2937.29.90	Formoterol 6 mcg + Budesonida 200 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	3003.90.99/ 3004.90.99
			Formoterol 6 mcg + Budesonida 200 mcg - por cápsula inalante	
			Formoterol 12 mcg + Budesonida 400 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	
			Formoterol 12 mcg + Budesonida 400 mcg - por cápsula inalante	
49	Fumarato de Formoterol + Budesonida	2918.99.99	Fumarato de Formoterol 6 mcg + Budesonida 200 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	3003.90.99/ 3004.90.99
			Fumarato de Formoterol 6 mcg + Budesonida 200 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	
			Fumarato de Formoterol 12 mcg + Budesonida 400 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	
			Fumarato de Formoterol 12 mcg + Budesonida 400 mcg - por cápsula inalante	
			Fumarato de Formoterol Diidratado 6 mcg + Budesonida 200 mcg - pó inalante - por frasco de 60 doses	
			Fumarato de Formoterol Diidratado 6 mcg + Budesonida 200 mcg - por cápsula inalante	
50	Gosserrelina	2937.90.90	Gosserrelina 3,60 mg - injetável - por seringa preenchida	3003.39.26/ 3004.39.27
			Gosserrelina 10,80 mg - injetável - (por seringa preenchida)	
			Acetato de Gosserrelina 3,60 mg - injetável - por frasco ampola	
54	Imunoglobulina Anti-Hepatite B	2939.69.90	Imunoglobulina Anti-Hepatite B 100 mg - injetável - por frasco ou ampola	3002.10.23
			Imunoglobulina Anti-Hepatite B 500 mg - injetável - por frasco ou ampola	
70	Metotrexato	2933.59.99	Metotrexato de Sódio 25 mg/ml - injetável - por ampola de 2 ml	3003.90.79/ 3004.90.69
			Metotrexato de Sódio 25 mg/ml - injetável - por ampola de 20 ml	
			Metotrexato 25 mg/ml - injetável - por ampola de 2 ml	
			Metotrexato 25 mg/ml - injetável - por ampola de 20 ml	
78	Pancreatina	3001.20.90	Pancreatina 10.000UI - por cápsula	3003.90.29/ 3004.90.19
			Pancreatina 25.000UI - por cápsula	
81	Pravastatina Sódica	2918.19.90	Pravastatina 40 mg - por comprimido	3003.90.39/ 3004.90.29
			Pravastatina 10 mg - por comprimido	
			Pravastatina 20 mg - por comprimido	
			Pravastatina Sódica 40 mg - por comprimido	
			Pravastatina Sódica 10 mg - por comprimido	



GOVERNO DO ESTADO

Governador José Targino Maranhão

SECRETARIA DE ESTADO DA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNIÃO Superintendência de Imprensa e Editora

BR 101 - Km 03 - Distrito Industrial - João Pessoa-PB - CEP 58082-010

NELSON COELHO DA SILVA
DIRETOR SUPERINTENDENTE

CRISTIANO LIRA MACHADO
DIRETOR ADMINISTRATIVO

WELLINGTON HERMES V. DE AGUIAR
DIRETOR TÉCNICO

MILTON FERREIRA DA NÓBREGA
DIRETOR DE OPERAÇÕES

 GOVERNODOESTADO

Editor: Walter de Souza

Fones: 3218-6521/3218-6526/3218-6533 - E-mail: diariooficial@auniao.pb.gov.br

Assinatura: (83) 3218-6518

Anual R\$ 400,00
Semestral R\$ 200,00
Número Atrasado R\$ 3,00

			Pravastatina Sódica 20 mg - por comprimido	
93	Sevelâmer	2942.00.00	Sevelâmer 800 mg - por comprimido	3003.90.89/ 3004.90.79
	Cloridrato de Sevelâmer		Cloridrato de Sevelâmer 800 mg - por comprimido	
99	Tolcapona	2914.70.90	Tolcapona 100 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99"

Anexo 02

"138	Adefovir	2933.59.49	Adefovir 10 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
			Adefovir dipivoxila Adefovir dipivoxila 10 mg - por comprimido	
139	Atorvastatina	2933.99.49	Atorvastatina 40 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
			Atorvastatina 80 mg - por comprimido	
	Atorvastatina Lactona 40 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Lactona 80 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Sódica 40 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Sódica 80 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Cálcica 40 mg - por comprimido			
	Atorvastatina Cálcica 80 mg - por comprimido			
140	Bromocriptina	2939.69.90	Mesilato de Bromocriptina	3003.40.90/ 3004.40.90
141	Budesonida	2937.29.90	Budesonida 400 mcg - por cápsula inalante	3003.39.99/ 3004.39.99
			Budesonida 200 mcg - aerosol bucal - 200 doses	
			Budesonida 200 mcg - pó inalante - 200 doses	
142	Calcitonina	2937.90.90	Calcitonina 50 UI - injetável - (por ampola)	3003.39.29/ 3004.39.25
	Calcitonina Sintética Humana		Calcitonina Sintética Humana	
	Calcitonina Sintética de Salmão		Calcitonina Sintética de Salmão 50 UI - injetável - (por ampola)	
143	Ciprofibrato	2918.99.99	Ciprofibrato 100 mg por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
144	Clobazam	2933.72.10	Clobazam 10 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
			Clobazam 20 mg - por comprimido	
145	Danazol	2937.19.90	Danazol 50 mg - por cápsula	3003.39.39/ 3004.39.39
			Danazol 200 mg - por cápsula	
146	Entecavir	2933.59.49	Entecavir 0,5 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
147	Etossuximida	2925.19.90	Etossuximida 50 mg/ml - xarope (frasco 120 ml)	3003.90.99/ 3004.90.99
148	Fenoterol	2922.50.99	Fenoterol 100 mcg - dose - aerosol 200 doses - 10 ml - c/ adaptador	3003.90.49/ 3004.90.39
	Cloridrato de Fenoterol		Cloridrato de Fenoterol 100 mcg - dose - aerosol 200 doses - 10 ml - c/ adaptador	
	Bromidrato de Fenoterol		Bromidrato de Fenoterol 100 mcg - dose - aerosol 200 doses - 10 ml - c/ adaptador	
149	Iloprostá	2918.19.90	Iloprostá 10 mcg/ml solução para nebulização (ampola de 2 ml)	3003.90.39/ 3004.90.29
150	Imunoglobulina Anti-Hepatite B	3504.00.90	Imunoglobulina Anti-Hepatite B 600 mg - injetável - por frasco ou ampola	3002.10.23
151	Lamotrigina	2933.69.19	Lamotrigina 50 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
152	Metotrexato	2933.59.99	Metotrexato 2,5 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
	Metotrexato de Sódio		Metotrexato de Sódio 2,5 mg - por comprimido	
153	Nitrazepam	2933.91.62	Nitrazepam 5 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99

154	Octreotida	2937.19.90	Octreotida 0,5 mg/ml, injetável - por frascoampola	3003.39.26
	Acetato de Octreotida		Acetato de Octreotida 0,5 mg/ml, injetável - por frasco-ampola	3003.39.29/ 3004.39.29
155	Primidona	2933.79.90	Primidona 100 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
			Primidona 250 mg - por comprimido	
156	Quetiapina	2934.99.69	Quetiapina 300 mg - por comprimido	3003.90.89/ 3004.90.79
	Fumarato de Quetiapina		Fumarato de Quetiapina 300 mg - por comprimido	
157	Risperidona	2933.59.99	Risperidona 3 mg - por comprimido	3003.90.79/ 3004.90.69
158	Sildenafil	2935.00.19	Sildenafil 20 mg - por comprimido	3003.90.99/ 3004.90.99
	Citrato de Sildenafil		Citrato de Sildenafil 20 mg - por comprimido	
159	Tenofovir	2933.59.49	Tenofovir 300 mg - por comprimido	3003.90.78/ 3004.90.68
	Fumarato de Tenofovir		Fumarato de Tenofovir Desoproxila 300 mg - por comprimido	
160	Triptorelina	2937.90.90	Triptorelina 11,25 mg - injetável - por frasco ampola	3003.39.18/ 3004.39.18"
	Acetato de Triptorelina		Acetato de Triptorelina 11,25 mg - injetável - por frasco ampola	
	Embonato de Triptorelina		Embonato de Triptorelina 11,25 mg - injetável - por frasco ampola	

Secretarias de Estado

Administração

PORTARIA Nº 282/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o Art. 6º, inciso XIV, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o disposto no art. 51 da Lei nº 8.666/93, alterada pela Lei nº 8.883/94,

RESOLVE designar os servidores JOSÉ NOIRTON MAIA LEITE, ANDREA CRISTINA AVELINO FEITOZA, Matrícula nº 151.570-5 e ANDRÉ ANTONIO COSTA VIEIRA, Matrícula nº 167.021-2 para, sob a presidência do primeiro, constituírem a COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO da Secretaria de Estado da Administração.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 234/SEAD, de 26 de junho de 2009.

PORTARIA Nº 283/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

RESOLVE designar a servidora VIVIANE PEREIRA ALMEIDA, Matrícula nº 164.404-1, para exercer a função de PREGOEIRO da Secretaria de Estado da Administração e os servidores CARLOS ALBERTO DOS SANTOS RANGEL, Matrícula nº 166.343-7 e ALBAMIRTE DE AGUIAR, Matrícula nº 90.250-1, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 016/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 22 de janeiro de 2010.

PORTARIA Nº 284/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

RESOLVE designar a servidora MAEVEY PIMENTEL RODRIGUES, Matrícula nº 149.489-9, para exercer a função de PREGOEIRO da Secretaria de Estado da Administração e as servidoras MICHELE SOARES DE FARIAS, Matrícula nº 167.048-4 e SÔNIA LÚCIA NEVES PINELLY, Matrícula nº 139.554-8, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 059/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 03 de março de 2010.

PORTARIA Nº 285/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

RESOLVE designar o servidor VALBER ROBERTO DINIZ DA SILVA, Matrícula nº 164.406-8, para exercer a função de PREGOEIRO da Secretaria de Estado da Administração e as servidoras VANILDA HENRIQUE DE FREITAS, Matrícula nº 151.050-9 e CLEONICE GOMES DA SILVA, Matrícula nº 127.711-1, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 019/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 22 de janeiro de 2010.

PORTARIA Nº 286/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

RESOLVE designar o servidor PEDRO ALONÇO NETO, Matrícula nº 166.509-0, para exercer a função de PREGOEIRO da Secretaria de Estado da Administração e as servidoras JARINEIDE PINHEIRO DE LIMA, Matrícula nº 90.550-0 e HELLEN ARRUDA ROLIM, Matrícula nº 166.938-9, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 018/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 22 de janeiro de 2010.

PORTARIA Nº 291/SEAD.

João Pessoa, 15 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 6º, inciso XVIII, do Decreto nº 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, e

de acordo com o Decreto nº 24.649, de 03 de dezembro de 2003, combinado com a Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002,

R E S O L V E designar o servidor **JOSÉ NOIRTON MAIA LEITE**, Matrícula nº 92.865-8, para exercer a função de **PREGOEIRO** da Secretaria de Estado da Administração e os servidores **ANDREA CRISTINA AVELINO FEITOZA**, Matrícula nº 151.570-5 e **ANDRÉ ANTONIO COSTA VIEIRA**, Matrícula nº 167.021-2, para equipe de apoio.

Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria nº 014/SEAD, publicada no Diário Oficial do Estado, edição do dia 22 de janeiro de 2010.

Antonio Fernandes Neto
ANTONIO FERNANDES NETO
Secretário

RESENHA Nº 244/DERE/HGS EXPEDIENTE DO DIA: 14/09/2010.

SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO, usando das atribuições que lhe confere o artigo 6º, inciso XVIII, do Decreto n.º 26.817, de 02 de fevereiro de 2006, despachou os Processos de Férias abaixo relacionados:

Table with 6 columns: PROCESSO, NOME, MATRICULA, CARGO, Nº DE DIAS, PERÍODO ACQUISTIVO, GOZO. Rows include RONALDO TORRES SOARES and DOURACI VIEIRA DOS SANTOS.

Antonio Fernandes Neto
ANTONIO FERNANDES NETO
Secretário

Controladoria Geral do Estado

Table with 4 columns: ESTADO DA PARAIBA, CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO, CONSOLIDACAO GERAL SEGUNDO A NATUREZA ECONOMICA DA DESPESA, PAG. 01. Includes sub-elements like DESPESAS CORRENTES and DESPESAS DE CAPITAL.

Table with 4 columns: ESTADO DA PARAIBA, CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO, CONSOLIDACAO GERAL SEGUNDO A NATUREZA ECONOMICA DA DESPESA, PAG. 02. Includes sub-elements like DESPESAS CORRENTES and DESPESAS DE CAPITAL.

ROSEVELT VITA
SECRETARIO CHEFE DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

GILMAR MARTENS DE CARVALHO SANTIAGO
CONTADOR GERAL DO ESTADO
CRC N. 4.495 - PB

Receita

RESENHA Nº 098/2010

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA RECEITA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 45, inciso XVIII, do Decreto nº 25.826, de 15 de abril de 2005 e tendo em vista parecer da Gerência Executiva de Tributação, despachou os processos abaixo discriminados:

Table with 4 columns: Nº do Processo, Nome do Contribuinte, Descrição do Processo, Resultado. Rows include MARIA SELMA QUEIROZ DE MELO PEREIRA, ZENIZE ALVES DE ARAUJO, FERNANDO CORREIA DE BARROS, etc.

João Pessoa, 09 de setembro de 2010.

Nailton Rodrigues Ramalho
NAILTON RODRIGUES RAMALHO
Secretário de Estado da Receita

RESENHA Nº 099/2010

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA RECEITA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 45, inciso XVIII, do Decreto nº 25.826, de 15 de abril de 2005 e tendo em vista parecer da Gerência Executiva de Tributação, despachou os processos abaixo discriminados:

Table with 4 columns: ESTADO DA PARAIBA, CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO, COMPARATIVO DA RECEITA ORÇADA COM A ARRECADADA, PAGINA 1ª. Includes sub-elements like RECEITAS CORRENTES and RECEITAS DE CAPITAL.

0703662010-2	PURAS DO BRASIL SOCIEDADE ANÔNIMA	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0810852010-0	PORTELA DISTRIBUIDORA LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0717082010-2	TASSUAN COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0081382010-3	DISTRIBUIDORA RIO PIRANHAS LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0913922010-9	ATACAMED COMÉRCIO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS E HOSPITALARES LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0878452010-8	NEWTON ALVES DE ARAÚJO FILHO	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0817882010-2	CONSÓRCIO CONSTRUCAP FERREIRA GUEDES-TONIOLO, BUSNELLO	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0709012010-4	KENYA S/A - TRANSPORTE E LOGÍSTICA	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0880902010-3	MARFIM DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS DA PARAÍBA LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0907282010-0	RM DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0798212010-5	SKF DO BRASIL LTDA.	ICMS-GARANTIDO-CANCELAMENTO DE DAR	DEFERIMENTO
0715802010-0	CIRNE MORAES & ALMEIDA CONSTRUÇÕES LTDA.	REGIME ESPECIAL	DEFERIMENTO
0787492010-4	EDMILSON MARINHO DE ALBUQUERQUE	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-TAXI	DEFERIMENTO
0899282010-0	NAYRE FURTADO DOS SANTOS	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA-RECONSIDERAÇÃO	INDEFERIMENTO
0899262010-1	LÍDIA GOMES FIGUEIRÉDO	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA-RECONSIDERAÇÃO	DEFERIMENTO
0912762010-7	EDUARDO CUNHA CARNEIRO BRAGA	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA	DEFERIMENTO
0891092010-6	ALOYSIO PEREIRA LIMA	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA	INDEFERIMENTO
0878092010-1	CELIA MARIA DE FIGUEIREDO MENDONÇA	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA	DEFERIMENTO
0762112010-0	JOSÉ ADAIR BATISTA DE MELO	ISENÇÃO DE ICMS-AQUISIÇÃO DE VEÍCULO NOVO-PORTADOR DE DEFICIÊNCIA FÍSICA	DEFERIMENTO
0863002010-5	FAMA VEÍCULOS LTDA.	ICMS-EMPRESA COM ATIVIDADE PRINCIPAL DE COMERCIALIZAÇÃO A VAREJO DE AUTOMÓVEIS USADOS.	CONSULTA FISCAL
0983142007-1	FARINOR COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA.	ICMS-OPERAÇÃO DE IMPORTAÇÃO DE FARINHA DE TRIGO ADQUIRIDA NO EXTERIOR.	CONSULTA FISCAL

João Pessoa, 10 de setembro de 2010.



NAILTON RODRIGUES RAMALHO
Secretário de Estado da Receita

RESENHA Nº 0100/2010

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA RECEITA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 45, inciso XVIII, do Decreto nº 25.826, de 15 de abril de 2005 e tendo em vista parecer da Gerência Executiva de Tributação, despachou os processos abaixo discriminados:

0694952009-3	FRIGOTIL-FRIGORIFICO DE TIMON S/A	REGIME ESPECIAL	INDEFERIMENTO
0195752010-8	FERNANDO GOMES DA SILVA	RESTITUIÇÃO DE ITCD	DEFERIMENTO
0711222010-6	BRUNO SAMY DE LIMA ARAÚJO	RESTITUIÇÃO DE IMPOSTO	DEFERIMENTO
0865432010-9	LOCABEM LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA	RESTITUIÇÃO DE IPVA	DEFERIMENTO
0823522010-5	MARGARETH LEITE GUEDES	RESTITUIÇÃO DE IPVA	DEFERIMENTO
0604962010-5	CONSUELO GUSMÃO DE SOUSA	RESTITUIÇÃO DE IPVA	DEFERIMENTO

João Pessoa, 13 de setembro de 2010.



NAILTON RODRIGUES RAMALHO
Secretário de Estado da Receita

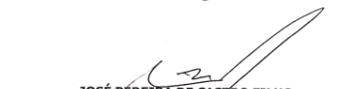
PORTARIA Nº 0138952010-2

João Pessoa, 14 de setembro de 2010.

O SECRETÁRIO EXECUTIVO DA SECRETARIA DE ESTADO DA RECEITA, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo art. 46, inciso XI, do Decreto nº 25.826, de 15 de abril de 2005, e tendo em vista o disposto nos incisos I e VII, do art. 1º da Portaria nº 058/GSER, de 15 de maio de 2009 e as informações constantes no Ofício nº 0137652010-9/4ºGR, RESOLVE:

Art. 1º Designar o servidor **JOSÉ MARIA DE SOUSA MENDES**, matrícula nº 147.928-8, Auditor Fiscal Tributário Estadual, lotado nesta Secretaria, Coletor de Segunda Classe, símbolo CGF-4, da Coletoria Estadual de Itaporanga, para, cumulativamente, responder pelo cargo de Coletor de Primeira Classe, símbolo CGF-3, da Coletoria Estadual de Patos, enquanto durar o período de férias de seu titular, o servidor **MANOEL PAULINO DA SILVA NETO**, matrícula nº 145.941-4, compreendido entre 01.10.2010 a 30.10.2010.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data da sua publicação.



JOSÉ PEREIRA DE CASTRO FILHO
SECRETÁRIO EXECUTIVO DA SECRETARIA DE ESTADO DA RECEITA

GERÊNCIA DE ARRECAÇÃO E INFORMAÇÕES FISCAIS**GERÊNCIA OPERACIONAL DE ARRECAÇÃO****REPASSES PARA OS MUNICÍPIOS DO ICMS, IPVA E IPI AGOSTO**

NOME DO MUNICÍPIO	ÍNDICE	ICMS	IPVA	IPI	TOTAL
AGUA BRANCA	0,124910	73.298,28	2.969,74	108,29	76.376,31
AGUIAR	0,110241	64.690,38	1.605,13	95,57	66.391,08
ALAGOA GRANDE	0,221202	129.803,26	9.450,05	191,77	139.445,08
ALAGOA NOVA	0,198184	116.296,10	9.206,50	171,82	125.674,42
ALAGOINHA	0,136297	79.980,27	3.142,75	118,16	83.241,18
ALCANTIL	0,107037	62.810,24	1.842,63	92,79	64.745,66
ALGODÃO DE JANDAIRA	0,094686	55.562,57	179,61	82,08	55.824,26
ALHANDRA	1,421350	834.060,56	7.773,03	1.232,30	843.065,89

AMPARO	0,096495	56.624,11	538,69	83,66	57.246,46
APARECIDA	0,119579	70.170,00	1.702,38	103,67	71.976,05
ARACAGI	0,144578	84.839,63	5.064,39	125,33	90.029,35
ARARA	0,134034	78.652,32	4.868,79	116,19	83.637,30
ARARUNA	0,173815	101.996,16	5.504,08	150,68	107.650,92
AREIA	0,224977	132.018,46	15.044,97	195,05	147.258,48
AREIA DE BARAUNAS	0,094716	55.580,17	339,19	82,11	56.001,47
AREIAL	0,109962	64.526,66	1.815,60	95,33	66.437,59
AROEIRAS	0,146014	85.682,29	5.104,72	126,58	90.913,59
ASSUNCAO	0,108945	63.929,88	1.503,97	94,45	65.528,30
BAIA DA TRAIÇÃO	0,118636	69.616,64	2.254,77	102,85	71.974,26
BANANEIRAS	0,164135	96.315,85	8.747,65	142,30	105.205,80
BARAUNAS	0,105781	62.073,21	1.077,69	91,70	63.242,60
BARRA DE SANTA ROSA	0,146519	85.978,63	3.346,91	127,02	89.452,56
BARRA DE SANTANA	0,110937	65.098,80	3.946,91	96,17	69.141,88
BARRA DE SÃO MIGUEL	0,105641	61.991,06	410,65	91,58	62.493,29
BAYEUX	1,498212	879.163,85	94.443,75	1.298,93	974.906,53
BELEM	0,230108	135.029,38	11.091,09	199,49	146.319,96
BELEM DO BREJO DO CRUZ	0,111563	65.466,14	2.733,89	96,72	68.296,75
BERNARDINO BATISTA	0,096761	56.780,20	488,59	83,88	57.352,67
BOA VENTURA	0,115346	67.686,04	1.260,94	99,99	69.046,97
BOA VISTA	0,716054	420.186,73	7.088,86	620,80	427.896,39
BOM JESUS	0,096725	56.759,07	850,51	83,85	57.693,43
BOM SUCESSO	0,111369	65.352,30	1.254,03	96,54	66.702,87
BONITO DE SANTA FE	0,134742	79.067,78	3.520,73	116,82	82.705,33
BOQUEIROA	0,300496	176.333,67	10.459,92	260,52	187.054,11
BORBOREMA	0,102870	60.365,01	1.943,78	89,18	62.397,97
BREJO DO CRUZ	0,231299	135.728,27	7.618,78	200,52	143.547,57
BREJO DOS SANTOS	0,121689	71.408,17	1.637,53	105,50	73.151,20
CAAPORA	1,311154	769.396,59	4.352,25	1.136,75	774.885,59
CABACEIRAS	0,119710	70.246,87	1.873,37	103,78	72.224,02
CABEDELO	9,280212	5.445.709,26	160.375,75	8.045,89	5.614.130,90
CACHOEIRA DOS INDIOS	0,131172	76.972,87	2.359,11	113,72	79.445,70
CACIMBA DE AREIA	0,099417	58.338,76	115,12	86,19	58.540,07
CACIMBA DE DENTRO	0,154411	90.609,72	3.166,31	133,86	93.909,89
CACIMBAS	0,105412	61.856,68	1.646,82	91,38	63.594,88
CAICARA	0,121344	71.205,72	2.475,34	105,19	73.786,25
CAJAZEIRAS	0,889876	522.186,99	119.503,13	771,50	642.461,62
CAJAZEIRINHAS	0,099511	58.393,92	601,30	86,27	59.081,49
CALDAS BRANDAO	0,125341	73.551,19	4.554,80	108,66	78.214,65
CAMALAU	0,109496	64.253,21	1.607,89	94,92	65.956,02
CAMPINA GRANDE	14,202149	8.333.944,77	941.050,48	12.313,18	9.287.308,43
CAMPO DE SANTANA	0,125646	73.730,17	1.556,52	108,92	75.395,61
CAPIM	0,110301	64.725,59	1.876,40	95,62	66.697,61
CARAUBAS	0,100967	59.248,32	725,74	87,53	60.061,59
CARRAPATEIRA	0,096464	56.605,92	229,72	83,62	56.919,26
CASSERENGUE	0,111543	65.454,40	2.328,95	96,70	67.880,05
CATINGUEIRA	0,106285	62.368,96	642,74	92,14	63.103,84
CATOLE DO ROCHA	0,382298	224.335,80	21.376,94	331,44	246.044,18
CATURITE	0,162598	95.413,92	2.408,34	140,96	97.963,22
CONCEICAO	0,166824	97.893,78	7.296,68	144,63	105.335,09
CONDADO	0,115516	67.785,80	973,56	100,14	68.859,50
CONDE	1,145672	672.290,31	15.822,53	993,28	689.106,12
CONGO	0,117600	69.008,70	1.179,25	101,95	70.289,90
COREMAS	0,164803	96.707,84	6.873,23	142,87	103.723,94
COXIXOLA	0,097646	57.299,52	336,41	84,65	57.720,58
CRUZ DO ESPIRITO SANTO	0,192641	113.043,42	5.360,60	167,01	118.571,03
CUBATI	0,127276	74.686,67	2.140,11	110,34	76.937,12
CUITE	0,199071	116.816,60	6.669,43	172,58	123.658,61
CUITE DE MAMANGUAPE	0,107280	62.952,84	1.390,22	93,00	64.436,06
CUITEGI	0,114354	67.103,92	880,99	99,13	68.084,04
CURRAL DE CIMA	0,107154	62.878,90	1.453,81	92,89	64.425,60
CURRAL VELHO	0,095960	56.310,16	184,41	83,19	56.577,76
DAMIAO	0,102103	59.914,93	782,65	88,51	60.786,09
DESTERRO	0,125078	73.396,86	4.172,05	108,43	77.677,34
DIAMANTE	0,113506	66.606,31	2.247,30	98,40	68.952,01
DONA INES	0,121462	71.274,96	2.044,33	105,30	73.424,59
DUAS ESTRADAS	0,109856	64.464,46	1.361,17	95,24	65.920,87
EMAS	0,100266	58.836,96	356,95	86,92	59.280,83
ESPERANCA	0,646301	379.255,06	36.778,26	560,33	416.593,65
FAGUNDES	0,122079	71.637,02	5.232,12	105,84	76.974,98
FREI MARTINHO	0,103794	60.907,22	197,89	89,98	61.195,09
GADO BRAVO	0,108415	63.618,87	1.829,66	93,99	65.542,52
GUARABIRA	0,986300	578.769,43	68.073,34	855,11	647.697,88
GURINHEM	0,139862	82.072,24	3.048,48	121,25	85.241,97
GURJAO	0,103185	60.549,86	971,48	89,45	61.610,79
IBIARA	0,130695	76.692,96	938,34	113,31	77.744,61
IGARACY	0,114162	66.991,26	948,05	98,97	68.038,28
IMACULADA	0,118967	69.810,87	1.800,99	103,13	71.714,99
INGA	0,181116	106.280,45	7.670,94	157,02	114.108,41
ITABAIANA	0,253962	149.027,11	20.058,33	220,17	169.305,61
ITAPORANGA	0,266958	156.653,28	15.760,81	231,45	172.645,54
ITAPOROROCA	0,184164	108.069,04	5.791,29	159,66	114.019,99
ITATUBA	0,182438	107.056,21	3.525,64	158,16	110.740,01
JACARAU	0,152118	89.264,17	7.752,07	131,87	97.148,11
JERICÓ	0,127009	74.529,99	1.106,63	110,10	75.746,72
JOAO PESSOA	29,883296	17.535.778,45	2.341.491,39	25.908,65	19.903.178,49
JUAREZ TAVORA	0,112681	66.122,19	2.413,69	97,69	68.633,57
JUAZEIRINHO	0,222005	130.274,47	5.797,50	192,47	136.264,44
JUNCO DO SERIDO	0,188289	110.489,63	2.995,69	163,24	113.648,56
JURUPIRANGA	0,167371	98.214,76	1.455,41	145,10	99.815,27
JURU	0,120339	70.615,97	830,05	104,32	71.550,34
LAGOA	0,110746	64.986,72	760,58	96,00	65.843,30
LAGOA DE DENTRO	0,115834	67.972,40	4.707,48	100,42	72.780,30
LAGOA SECA	0,228233	133.929,11	16.221,82	197,86	150.348,79
LASTRO	0,097507	57.217,96	864,85	84,53	58.167,34

LIVRAMENTO	0,115179	67.588,04	1.319,77	99,85	69.007,66
LOGRADOURO	0,099971	58.663,85	1.758,84	86,66	60.509,35
LUCENA	0,249729	146.543,15	4.309,62	216,51	151.069,28
MAE D AGUA	0,102051	59.884,42	761,10	88,46	60.733,98
MALTA	0,114584	67.238,89	1.424,45	99,33	68.762,67
MAMANGUAPE	0,807165	473.651,45	34.139,07	699,80	508.490,32
MANAIRA	0,120137	70.497,44	1.539,11	104,15	72.140,70
MARCACAO	0,131999	77.458,16	707,79	114,44	78.280,39
MARI	0,216310	126.932,59	6.009,80	187,53	133.129,92
MARIZOPOLIS	0,115836	67.973,57	2.043,88	100,42	70.117,87
MASSARANDUBA	0,123455	72.444,47	4.247,73	107,03	76.799,23
MATARACA	0,734057	430.751,04	3.752,39	636,41	435.139,84
MATINHAS	0,103596	60.791,04	1.158,09	89,81	62.038,94
MATO GROSSO	0,099028	58.110,49	675,58	85,85	58.871,92
MATUREIA	0,119721	70.253,33	974,80	103,79	71.331,92
MOGEIRO	0,144216	84.627,21	2.947,46	125,03	87.699,70
MONTADAS	0,109537	64.277,27	1.772,63	94,95	66.144,85
MONTE HOREBE	0,104167	61.126,10	783,83	90,30	62.000,23
MONTEIRO	0,293737	172.367,43	21.385,55	254,66	194.007,64
MULUNGU	0,123965	72.743,74	3.594,97	107,46	76.446,17
NATUBA	0,129090	75.751,14	388,58	111,92	76.251,64
NAZAREZINHO	0,115925	68.025,80	1.143,38	100,50	69.269,68
NOVA FLORESTA	0,140757	82.597,43	4.617,02	122,02	87.336,47
NOVA OLINDA	0,111548	65.457,34	1.708,88	96,70	67.262,92
NOVA PALMEIRA	0,110353	64.756,10	821,46	95,66	65.673,22
OLHO D AGUA	0,110893	65.072,98	765,89	96,13	65.935,00
OLIVEDOS	0,100227	58.814,08	1.550,87	86,88	60.451,83
OURO VELHO	0,106721	62.624,81	492,52	92,51	63.209,84
PARARI	0,094656	55.544,97	432,76	82,05	56.059,78
PASSAGEM	0,107046	62.815,53	1.553,15	92,80	64.461,48
PATOS	1,490935	874.893,65	157.389,98	1.292,62	1.033.576,25
PAULISTA	0,168904	99.114,34	3.283,18	146,43	102.543,95
PEDRA BRANCA	0,100950	59.238,34	655,21	87,51	59.981,06
PEDRA LAVRADA	0,172659	101.317,81	2.282,15	149,68	103.749,64
PEDRAS DE FOGO	0,717136	420.821,65	14.132,92	621,75	435.576,32
PEDRO REGIS	0,105936	62.164,17	1.552,58	91,83	63.808,58
PIANCO	0,185352	108.766,17	10.636,67	160,69	119.563,53
PICUI	0,210664	123.619,47	8.434,39	182,63	132.236,49
PILAR	0,142305	83.505,81	2.939,76	123,37	86.568,94
PILOES	0,113652	66.691,98	1.715,82	98,52	68.506,32
PILOEZINHOS	0,102372	60.072,78	940,17	88,75	61.101,70
PIRIPITUBA	0,129807	76.171,88	3.576,31	112,53	79.860,72
PITIMBU	0,153423	90.029,95	2.708,97	133,00	92.871,92
POCINHOS	0,193144	113.338,58	8.433,15	167,45	121.939,18
POCO DANTAS	0,097579	57.260,21	960,44	84,59	58.305,24
POCO DE JOSE DE MOURA	0,100867	59.189,63	1.230,26	87,44	60.507,33
POMBAL	0,373317	219.065,67	22.278,02	323,66	241.667,35
PRATA	0,112949	66.279,46	1.411,80	97,92	67.789,18
PRINCESA ISABEL	0,206335	121.079,18	7.949,51	178,88	129.207,57
PUXINANA	0,138107	81.042,39	6.034,05	119,73	87.196,17
QUEIMADAS	0,409352	240.211,32	21.841,32	354,90	262.407,54
QUIXABA	0,093228	54.707,00	156,76	80,82	54.944,58
REMIGIO	0,199231	116.910,49	9.191,86	172,72	126.275,07
RIACHAO	0,099056	58.126,92	309,43	85,87	58.522,22
RIACHAO DO BACAMARTE	0,104343	61.229,38	1.566,19	90,45	62.886,02
RIACHAO DO POCO	0,100112	58.746,59	1.839,87	86,79	60.673,25
RIACHAO DE SANTO ANTONIO	0,095019	55.757,98	751,63	82,37	56.591,98
RIACHO DOS CAVALOS	0,122513	71.891,70	3.290,64	106,20	75.288,54
RIO TINTO	0,542318	318.236,93	12.242,14	470,18	330.949,25
SALGADINHO	0,098700	57.918,02	297,80	85,56	58.301,38
SALGADO DE SAO FELIX	0,126056	73.970,76	2.284,50	109,28	76.364,54
SANTA CECILIA	0,102269	60.012,34	623,66	88,65	60.724,65
SANTA CRUZ	0,117950	69.214,09	1.536,11	102,26	70.852,46
SANTA HELENA	0,107023	62.802,03	1.709,76	92,77	64.604,56
SANTA INES	0,097878	57.435,66	2.451,27	84,85	59.971,78
SANTA LUZIA	0,224581	131.786,09	10.816,55	194,23	142.797,34
SANTA RITA	3,796398	2.227.759,42	102.776,45	3.291,45	2.333.827,32
SANTA TERESINHA	0,116726	68.495,83	3.074,48	101,20	71.671,51
SANTANA DE MANGUEIRA	0,105508	61.913,01	991,35	91,47	62.995,83
SANTANA DOS GAROTES	0,113312	66.492,47	1.542,29	98,23	68.132,99
SANTAREM	0,097052	56.950,96	691,42	84,14	57.726,52
SANTO ANDRE	0,098596	57.856,99	1.455,14	85,47	59.397,60
SAO BENTO DE POMBAL	0,109112	64.027,87	461,19	94,59	64.583,65
SAO BENTO	0,599241	351.639,84	30.986,69	519,53	383.146,06
SAO DOMINGOS DE POMBAL	0,097132	56.997,90	399,14	84,20	57.481,24
SAO DOMINGOS DO CARIRI	0,097357	57.129,94	1.662,19	84,40	58.876,53
SAO FRANCISCO	0,101636	59.640,89	1.388,51	88,11	61.117,51
SAO JOAO DO CARIRI	0,111188	65.246,09	2.298,32	96,39	67.640,80
SAO JOAO DO RIO DO PEIXE	0,195813	114.904,77	8.545,77	169,76	123.620,30
SAO JOAO DO TIGRE	0,099791	58.558,23	180,01	86,51	58.824,75
SAO JOSE DA LAGOA TAPADA	0,116347	68.273,43	2.277,76	100,87	68.602,06
SAO JOSE DE CAIANA	0,104279	61.191,83	456,17	90,40	61.738,40
SAO JOSE DE ESPINHARAS	0,108269	63.533,19	1.068,60	93,86	64.695,65
SAO JOSE DE PIRANHAS	0,180716	106.045,72	9.274,15	156,67	115.476,54
SAO JOSE DE PRINCESA	0,098415	57.750,78	406,49	85,32	58.242,59
SAO JOSE DO BONFIM	0,099728	58.521,26	786,93	86,45	59.394,64
SAO JOSE DO BREJO DO CRUZ	0,094797	55.627,71	129,12	82,18	55.839,01
SAO JOSE DO SABUGI	0,106823	62.684,67	3.655,09	92,61	66.432,37
SAO JOSE DOS CORDEIROS	0,100843	59.175,55	302,89	87,42	59.565,86
SAO JOSE DOS RAMOS	0,102116	59.922,56	1.646,83	88,52	61.657,91
SAO MAMEDE	0,128710	75.528,15	4.143,50	111,59	79.783,24
SAO MIGUEL DE TAIPU	0,112465	65.995,44	981,77	97,50	67.074,71
SAO SEBASTIAO DE LAGOA DE RO	0,124790	73.227,86	3.869,09	108,18	77.205,13
SAO SEBASTIAO DO UMBUZEIRO	0,101377	59.488,91	451,47	87,88	60.028,26
SAO VICENTE DO SERIDO	0,112785	66.183,22	2.765,23	97,77	69.046,22
SAPE	0,696387	408.645,96	25.951,26	603,76	435.200,98
SERRA BRANCA	0,185501	108.853,60	5.133,96	160,81	114.148,37

SERRA DA RAIZ	0,098582	57.848,78	869,78	85,46	58.804,02
SERRA GRANDE	0,100377	58.902,10	520,40	87,01	59.509,51
SERRA REDONDA	0,133209	78.168,20	1.978,97	115,48	80.262,65
SERRARIA	0,109806	64.435,12	1.844,21	95,19	66.374,52
SERTAOZINHO	0,185073	108.602,45	964,98	160,45	109.727,88
SOBRADO	0,117153	68.746,40	5.463,44	101,56	74.311,40
SOLANEA	0,249475	146.394,10	16.936,61	216,29	163.547,00
SOLEDADE	0,207650	121.850,83	6.615,80	180,03	128.646,66
SOSSEGO	0,100210	58.804,10	333,24	86,87	59.224,21
SOUSA	1,007690	591.321,27	101.659,88	873,65	693.854,80
SUME	0,213646	125.369,33	7.282,83	185,22	132.837,38
TAPEROA	0,162130	95.139,30	5.541,35	140,55	100.821,20
TAVARES	0,136666	80.196,80	2.043,87	118,48	82.359,15
TEIXEIRA	0,180742	106.060,98	8.337,98	156,69	114.555,65
TENORIO	0,106715	62.621,29	266,07	92,51	62.979,87
TRIUNFO	0,121139	71.085,42	3.063,54	105,01	74.253,97
UIRAUNA	0,198639	116.563,10	11.507,75	172,21	128.243,06
UMBUZEIRO	0,117245	68.800,39	4.583,06	101,64	73.485,09
VARZEA	0,109639	64.337,12	935,93	97,25	65.370,30
VIEIROPOLIS	0,100108	58.744,25	1.955,53	86,78	60.786,56
VISTA SERRANA	0,100457	58.949,04	1.824,12	87,08	60.860,24
ZABELE	0,095655	56.131,19	662,71	82,93	56.876,83
TOTAL DISTRIBUÍDO	100,00000	58.680.871,25	4.978.339,79	86.699,48	63.745.910,52

FONTES: BANCO DO BRASIL/BANCO REAL

Carlos Alberto R. de Silva
Advogado
OAB-PB nº 2880 - 1º Ofício
Cidade de João Pessoa

Cidadania e Administração Penitenciária

Decisão Administrativa

Visto autos do Processo nº 5066/2010 com os poderes fundamentados no art. 89 § 1º Inciso I e IV da Constituição do Estado da Paraíba. Despacho Convertido em Decisão por ser matéria de Direito. Assim decido:

Trata-se de pedido interposto pela Advogada **Cynthia Denize S. Cordeiro de Lucena, OAB-PB 8431**, em favor da requerente **I.S.**, alegando que sua constituinte possui relação de Convivência com a apenada **A.K.F.N.**, pelo que requer o direito a visitação íntima concedida aos demais apenados.

Constam nos autos, declarações atestando a relação de Convivência entre a requerente e sua Companheira.

A Constituição Federal brasileira define como "objetivo fundamental da República" (art. 3º, IV) o de "promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade, ou quaisquer outras formas de discriminação". A expressão "quaisquer outras formas" refere-se a todas as formas de discriminação não mencionadas explicitamente no artigo, tais como a **orientação sexual**, entre outras. Assim, a Constituição de 1988, ao proibir qualquer forma de discriminação de maneira genérica, reflexamente proíbe a discriminação aos homossexuais.

Portanto é inconcebível que se estimule preconceitos motivados pela **orientação sexual**, na prática, equiparando-o aos demais preconceitos já objeto da Lei 7716/89. Deste modo é incontestado que já se prevê no ordenamento pátrio sanções de **natureza civil** para o preconceito e o insulto homofóbico, que poderá prevê, também, punições adicionais no campo da penalização criminal.

Destarte, sendo esta a orientação do Governo do Estado da Paraíba, fundamentado na Constituição Federal, e nas normas Internacionais sobre Direitos Humanos, **determino** que no âmbito do Sistema Penitenciário Estadual seja evitada qualquer discordância ou oposição à **homossexualidade** ou quaisquer outras formas de discriminação. Em decorrência, considerando que a constatação da união estável entre as requerentes, a despeito das provas acostadas aos autos, **trata-se de matéria suscetível de apreciação judicial** do que, determino que a emissão de identificação penal para que a requerente tenha acesso nos dias destinados à visita íntima a sua companheira nominada e identificada nos autos, que se encontra recolhida ao Centro de Reeducação Feminina Maria Júlia Maranhão, que só poderá ser emitida após decisão judicial que estabeleça a existência de relação de Convivência entre a requerente e a presidiária nos autos identificadas.

Isto posto, **DEFIRO** o pedido, vinculando-o ao cumprimento das cautelas aqui configuradas, adotando esta decisão como Regra Geral para todo o Sistema Penitenciário do Estado da Paraíba.

Remeta-se a presente decisão ao Juízo das Execuções Penais da Capital e a Comissão de Direitos Humanos da OAB-PB, para as providências que se fizerem necessárias.

Por se tratar de direitos Individuais, preserve-se a indentificação das partes.

Publique-se.

João Pessoa, 16 de Setembro de 2010.

CARLOS MANGUIRIBÁ
Secretário de Estado da Cidadania e Administração Penitenciária

Políticas Públicas para as Mulheres

REGIMENTO INTERNO

CAPÍTULO I

DA FINALIDADE E COMPETÊNCIA

Art. 1º. A Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres tem como finalidade promover e executar políticas públicas para as mulheres no âmbito estadual e municipal.

Art. 2º. À Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres, diretamente subordinada ao Governador do Estado da Paraíba, compete:

- I. Propor, coordenar e acompanhar as Políticas Públicas pela ótica de Gênero;
- II. Desenvolver ações de prevenção e combate a todas as formas de violação dos direitos e de discriminação das mulheres, com ênfase nos programas e projetos de atenção à mulher em situação de violência;
- III. Estimular, apoiar e desenvolver estudos e diagnósticos sobre a situação da mulher no Estado, articulando-se com Municípios, bem como os setores públicos e privados afins; e
- IV. Efetuar outras atividades afins no âmbito de sua competência.

CAPÍTULO II

DA ORGANIZAÇÃO

Art. 3º. A Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres é constituída das seguintes Unidades Organizacionais:

- I. Direção Superior
 - a) Gabinete da Secretaria Especial de Estado
- II. Assessoramento
 - a) Chefe de Gabinete
 - b) Secretário do Secretário
- III. Área Instrumental
 - a) Gerência de Administração, Planejamento, Orçamento e Finanças da Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres;
- IV. Área Finalística
 - a) Gerência Operacional de Implementação de Programas e Ações Temáticas da Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres.

CAPÍTULO III

DA COMPETÊNCIA PESSOAL

Seção I

DA TITULAR DA PASTA

- Art. 4º** À Secretária Especial de Estado, titular da Pasta, compete:
- I. Representar a Secretaria, no âmbito Federal e Estadual, perante todos os órgãos, entidades, instituições financeiras e correlatas;
 - II. Aprovar a proposta orçamentária da Secretaria;
 - III. Autorizar a despesa do órgão, movimentar contas bancárias e gerir os recursos orçamentários juntamente com a Gerente de Administração, Planejamento, Orçamento e Finanças;
 - IV. Gerir, responder e executar todos os atos referentes à Administração e Finanças da Secretaria, assinando e celebrando contratos e afins, perante instituições financeiras, associações e qualquer tipo de entidade pública e privada;
 - V. Baixar atos administrativos que versem sobre assuntos de interesse interno do órgão, editar portarias, instruções normativas e atos ordinários relativos às matérias de interesse da SEPM;
 - VI. Superintender e coordenar, de modo geral, todas as atividades que lhe são afetas, observando os objetivos estabelecidos pelo chefe do executivo;
 - VII. Proferir despachos decisórios em processo de sua alçada;
 - VIII. Promover o planejamento estratégico institucional no órgão de sua competência;
 - IX. Indicar, para execução de ato próprio, servidores a serem designados, para funções de direção, assessoramento e de gestão - DAG - no seu órgão;
 - X. Desenvolver outras atividades afins no âmbito de sua competência.

Seção II

DA CHEFIA DE GABINETE

- Art. 5º** À Chefia de Gabinete tem competência para:
- I. Planejar, orientar, dirigir e controlar, em articulação com a Secretária Especial, as atividades dos Órgãos da estrutura organizacional da SEPM;
 - II. Assessorar a Secretária Especial em assuntos referentes à administração interna da SEPM, bem como controlar ou orientar a validade de atos normativos;
 - III. Administrar de forma geral o Gabinete, acompanhar e controlar o fluxo de pessoas no âmbito do Gabinete;
 - IV. Controlar o encaminhamento das correspondências oficiais;
 - V. Coordenar as demais atividades de expediente e desempenhar outras atividades correlatas;
 - VI. Exercer as demais atividades que lhe forem cometidas no Regimento Interno e as que lhe forem delegadas pela Secretária Especial;
 - VII. Realizar outras atividades determinadas pela Secretária Especial.

Seção III

DA SECRETÁRIA DA SECRETÁRIA

- Art. 6º** A Secretária da Secretária tem competência para:
- I. Agendar e controlar compromissos, reuniões e viagens;
 - II. Responder e efetuar chamadas telefônicas;
 - III. Digitar cartas, relatórios, apresentações e outros documentos;
 - IV. Protocolar documentos recebidos e emitidos pela Secretaria;
 - V. Organizar a cópia de documentos;
 - VI. Arquivar documentos;
 - VII. Realizar serviços administrativos em geral;
 - VIII. Realizar pesquisas e preparar documentos;
 - IX. Demais atribuições delegadas pela Secretária Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres

Seção IV

DA ASSESSORIA TÉCNICA

- Art. 7º** Às assessoras técnicas competem:
- I. Coordenar todos os serviços administrativos e atividades de competência do titular da pasta;
 - II. Examinar expedientes submetidos à apreciação do titular da pasta, solicitando as diligências necessárias;
 - III. Prestar assessoramento direto ao titular da pasta, auxiliando-o, no exercício das atribuições que lhes são inerentes;
 - IV. Intermediar atendimento ao público, equacionando dificuldades, no que se

refere a problemas não solucionados pelas diretorias competentes;

V. Cumprir e fazer cumprir as normas de Segurança e Medicina do Trabalho, instruindo seus servidores, quanto às precauções, no sentido de evitar acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais;

VI. Proceder a estudos e sugerir medidas, visando ao aprimoramento das atividades do órgão;

VII. Cumprir e fazer cumprir atos administrativos emanados de seu superior;

VIII. Desenvolver outras atividades afins, no âmbito de suas competências.

Seção V

DAS GERÊNCIAS

Art. 8º À Gerência de Administração, Planejamento, Orçamento e Finanças da Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres, compete:

I. Apoiar a formulação e a implementação de Políticas Públicas de Gênero no âmbito dos diferentes órgãos do governo estadual, visando à igualdade de direitos e à eliminação de todas as formas de discriminação contra as mulheres;

II. Coordenar a elaboração da proposta orçamentária anual da SEPM;

III. Coordenar, fomentar, implementar e fiscalizar a formalização de convênios, contratos, acordos, ajustes ou instrumentos similares, firmados pela Secretaria Especial, avaliando seus objetivos e aplicação dos recursos;

IV. Coordenar as ações voltadas para o planejamento, desenvolvimento e atualização orçamentária da SEPM;

V. Planejar, acompanhar e executar as atividades orçamentárias e financeiras e a adequada aplicação dos recursos administrados pela SEPM;

VI. Autorizar a despesa do órgão, movimentar contas bancárias e gerir os recursos orçamentários juntamente com a Titular da Pasta.

VII. Coordenar e administrar o processo de gestão de informações e manutenção dos sistemas de informação da SEPM;

VIII. Supervisionar e acompanhar as atividades de administração de pessoal, material, patrimônio, serviços gerais e de orçamento e finanças, em estreita articulação com o órgão responsável pela execução, conforme determinado em legislação específica;

IX. Requisitar, receber e controlar o material necessário ao desenvolvimento das unidades sob sua subordinação;

X. Zelar pela conservação dos bens patrimoniais, móveis e imóveis destinados à execução dos respectivos serviços, sugerindo sua manutenção, quando necessário;

XI. Supervisionar, controlar, dirigir e orientar os serviços administrativos, bem como os assuntos de competência das unidades que lhe são subordinadas; e

XII. Executar outras tarefas que regularmente lhes forem atribuídas.

Art. 9º À Gerência Operacional de Implementação de Programas e Ações Temáticas da Secretaria Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres, compete:

I. Formular políticas para as mulheres nas áreas de educação, saúde, trabalho e participação política, que visem à redução das desigualdades de gênero e à eliminação de todas as formas de discriminação identificadas;

II. Formular políticas de enfrentamento à violência contra as mulheres, que visem à prevenção e ao combate à violência, bem como à assistência e à garantia de direitos às mulheres em situação de violência;

IV. Desenvolver e implementar programas e projetos temáticos nas áreas de educação, saúde, trabalho e participação política, visando à promoção da igualdade de gênero e dos direitos das mulheres diretamente ou em parceria com organismos governamentais de diferentes entes da federação ou organizações não governamentais;

V. Implementar metodologia e sistemática de monitoramento e avaliação dos programas, projetos, atividades e ações temáticas realizadas; e

VI. Realizar outras atividades determinadas pela Secretária Especial.

Seção VI

AOS SERVIDORES

Art. 10 Aos servidores, competem:

I. Acatar e executar os ordens verbais ou por escrito de seus superiores ou de quem suas vezes fizer;

II. Cumprir os horários ordinários de trabalho e os extraordinários que lhes forem determinados;

III. Manter em asseio e ordem o local de trabalho, os móveis, utensílios, máquinas ou aparelhos sob sua guarda e responsabilidade, sugerindo sua manutenção, quando necessário;

IV. Permanecer nos locais de trabalho nas horas de expediente, ausentando-se somente com justa causa e mediante autorização do chefe imediato.

CAPÍTULO VII

DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 11 O Conselho Estadual dos Direitos da Mulher – CEDM, possui Regimento Interno próprio, estabelecendo suas competências e atribuições.

Art. 12 As demais regras inerentes aos servidores públicos seguiram a Lei Complementar nº 58 de 30 de dezembro de 2003, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Cíveis do Estado da Paraíba e dá outras providências.

Douraci Vieira dos Santos
Douraci Vieira dos Santos

Secretária Especial de Estado de Políticas Públicas para as Mulheres

Procuradoria Geral do Estado

ATO Nº 72/2010

O PROCURADOR GERAL DO ESTADO, no uso de suas atribuições que lhe conferem o Art. 9º, c/c § 1º, do Art. 3º, da Lei Complementar nº 86, de 01 de Dezembro de 2008, faz PUBLICAR os Pareceres Jurídicos, devidamente homologados, abaixo discriminados:

PARECER Nº	SOLICITANTE	EMENTA	DISPOSITIVO
PGE/184/2010	BERENICE MARIA RIBEIRO COUTINHO	Consulta. Direito Previdenciário. Revisão de Pensão. Competência da PB PREV. Lei Estadual nº 7.517/2003.	CONSULTA
PGE/185/2010	ANTONIO CARLOS RODRIGUES DE MELO	Tributário. Prescrição. Reconhecimento Administrativo. Possibilidade. Primeiro Título Analisado. Dívida Executada. Tempestividade. Inocorrência de Lapso Extinto. Demais Títulos Analisados. Decurso superior a cinco anos. Remessa tardia à PGE. Ausência de Causa Interruptiva ou Suspensiva. Prescrição Constatada em parte.	DEFERIMENTO PARCIAL

Procuradoria Geral do Estado, em 16 de setembro de 2010.

José Edisio Simões Souto
José Edisio Simões Souto
Procurador-Geral do Estado

Defensoria Pública Geral do Estado

PROCON ESTADUAL DA PARAIBA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 9/9/2010 4:07 PM	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto	Página : 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			219
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		16	2	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		66	14	80
Garantia - Descumprimento, prazo		17	3	20
Não entrega/demora na entrega do produto		56	2	58
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		13	2	15
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		17	3	20

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA	04.769.215			208
LG				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		75	1	76
Garantia - Descumprimento, prazo		16	0	16
Não entrega/demora na entrega do produto		48	0	48
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		29	0	29
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		21	2	23

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A	04.164.616			142
OI MOVEL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida		2	7	9
Cobrança indevida/abusiva		33	44	77
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	5	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com normal/lei		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		5	3	8
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			107
OI FIXO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	3	4
Cobrança indevida		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		31	27	58
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	6	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			84
NOKIA				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	15	30
Garantia - Descumprimento, prazo		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		12	3	15
Serviço em desacordo com normal/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		13	2	15

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRPOOL S/A	59.105.999			82
CONSUL / BRASTEMP				
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		39	6	45
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		13	1	14
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			79
CITI - CREDICARD MASTERCARD				
Calculo de prestação em atraso		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida		40	13	53
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Valor de resgate (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ FINANCEIRA S/A	17.192.451			79
ITAUCARD				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros		3	5	8
Cobrança indevida		36	18	54
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			69
HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		2	4	6
Calculo de prestação/taxa de juros		0	6	6
Cobrança indevida		26	12	38
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			69
HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		2	4	6
Calculo de prestação/taxa de juros		0	6	6
Cobrança indevida		26	12	38
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			69
HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		2	4	6
Calculo de prestação/taxa de juros		0	6	6
Cobrança indevida		26	12	38
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM NORDESTE TELECOMUNICACOES S/A	02.336.993			68
TIM CELULAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CCE DA AMAZONIA S/A	02.147.737			66
CCE				
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	7	30
Não entrega/demora na entrega do produto		16	0	16
Produto entregue com danos/defeitos		12	0	12
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	33.067.745			63
SONY ERICSSON				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	8	23
Garantia - Descumprimento, prazo		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	0	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		9	4	13

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA	61.151.445			60
SEMP TOSHIBA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		14	0	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	4	21
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE ANÔNIMA DE ELETRIFICAÇÃO DA PARAIBA	09.095.183			59
ENERGISA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		18	9	27
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	3	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIA DE AGUA E ESGOTOS DO ESTADO DA PARAIBA	09.123.654			55
CAGEPA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		27	6	33
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço em desacordo com normal/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	2	1	3
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no site da Internet.	1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000		39
BANCO DO BRASIL			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	3	0	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	2	2
Cobrança indevida.	12	14	26
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	3	1	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	02.183.757		35
EDITORA ABRIL			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	4	0	4
Cobrança indevida.	14	0	14
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
GRADIENTE ELETRONICA S/A	43.185.362			33
GRADIENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		13	0	13
BSE S.A.	68.704.923			32
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	1	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			30
CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	12	14
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIMED JOAO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	08.680.639			29
UNIMED JOÃO PESSOA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	17	18
Reajuste sem previsão contratual		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			28
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Olerta/publicidade enganosa.		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			28
SONY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			28
ESMALTEC S/A				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	0	19
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS	42.103.531			27
LOSANGO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		12	5	17
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			26
POSITIVO INFORMATICA SA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	1	16
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			26
PANAMERICANO CARTÕES - DEPARTAMENTO JURÍDICO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		8	11	19
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			26
UNICARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		11	4	15
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	7	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			25
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	5	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		4	7	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA ENERGÉTICA DA BORBOREMA	08.826.596			25
ENERGISA				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	0	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CLARO	40.432.544			23
CLARO LOJA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	4	6
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Olerta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
N. CLAUDINO & CIA LTDA	08.995.631			23
ARMAGEM PARAIBA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			22
AYMORE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
CONSUL / BRASTEMP 2009				22
CONSUL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
MOTOROLA DO BRASIL LTDA	62.288.584			22
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	2	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	1	7
PHILIPS DA AMAZONIA IND ELETRONICA LTDA	61.086.336			20
PHILIPS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
COMPANHIA DE AGUA E ESGOTOS DA PARAIBA CAGEPA				

Valor de reajuste (mensalidade)				
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.	02.147.737			18
GE DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	1	15
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
GARANTECH	02.730.821			18
Baixa Renda				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			18
ELETRO SHOPPING				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	11	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			17
SUPERMERCADOS BOMPREGO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Rotulagem em língua estrangeira		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			17
Calculo de antecipação de prestação				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	3	3
Cobrança indevida.		3	4	7
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
NET	03.004.081			17
NET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
LOJAS INSINUANTE	16.182.834			16
INSINUANTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			16
IBICARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		8	3	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CARREFOUR ADM. CARTÕES DE CREDITO	45.543.915			16
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		3	9	12
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	2	2
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33.700.394			16
UNIBANCO				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			16
BRADESCO AG. CAMPINA GRANDE - CENTRO EST UNIF				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		5	2	7
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não comunicação de negativação		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			15
HP - SUPORTE TÉCNICO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A.	01.701.201			15
HSBC				
Cobrança indevida.		5	6	11
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			15
INSINUANTE				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
DEIB OTCH S/A	04.735.457			15
CARTÃO ESPLANADA				
Cobrança indevida.		10	2	12
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SMILE ASSIST: INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA	37.135.365			15
SMILE				
Cobrança indevida.		5	0	5
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	3	6
Preço do produto/serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

BANCO BRADESCO SA	60.746.948			15
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		9	2	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			14
VIVO				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/fal		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	1	3
Venda/Oferla/publicidade enganosa.		2	1	3
CONSUL				14
CONSUL				
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
TNL PCS S.A				14
OI MOVÉL E FIXO 2010				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			14
CREDICARD / MASTERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		9	1	10
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TIM	01.009.686			13
TIM NORDESTE S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferla/publicidade enganosa.		0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			13
AOC				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
FS VASCONCELOS CIA LTDA	09.268.517			13
LOJAS MAIA				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			13
BRADESCO AG. JOAO PESSOA				
Cobrança indevida.		7	1	8
Desistência de consorcio		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
C&A MODAS MAGAZINE LTDA	45.242.914			13
C&A MODAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Preço do produto/serviço		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VIVO	02.449.992			13
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferla/publicidade enganosa.		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			13
HONDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de consorcio		2	2	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			12
IMPRESSORAS HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			12
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			12
EXTRA HIPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0		

Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Valor da multa	0	1	1	
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			11
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	1	6	
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	
Não pagamento de indenização	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA	04.613.348			11
ASSURANT				
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	1	7	
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	
Não pagamento de indenização	0	1	1	
Produto entregue incompleto	1	0	1	
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			11
BONSUCESSO				
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	1	2	
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	0	1	1	
Cobrança indevida	1	2	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
Crédito Consignado	1	1	2	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	0	1	
SANTADER BANESPA BRASIL S.A	61.472.676			11
SANTANDER				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	
Cobrança indevida	3	3	6	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1	
Não entrega de cópia do contrato	2	0	2	
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			11
FININVEST				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Cobrança indevida	6	2	8	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			10
ATACADÃO DOS ELETROS				
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	3	4	
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			10
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	
Produto entregue com danos/defeitos	4	1	5	
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			10
SKY				
Cobrança indevida/abusiva	2	1	3	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1	
Venda/Oferça/publicidade enganosa.	1	0	1	
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE	70.120.662			10
ATACADÃO DOS ELETROS				
Cobrança indevida	1	0	1	
Falta de peça de reposição	0	2	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	4	5	
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	
Venda enganosa	1	0	1	
N CLAUDINO & CIA LTDA	08.995.631			10
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança indevida	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	2	5	
Produto causou danos materiais	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2	
OLINDA INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	02.748.323			10
COLCHÕES ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	0	6	
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2	
REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05.949.989			10
REISTAR PRECISION				
Falta de peça de reposição	5	0	5	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
BANCO REAL				9
REAL VISA				
Cobrança indevida	2	5	7	
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1	
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO DO BRASIL S/A				9
OUROCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	
Cobrança indevida	5	1	6	
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	
C&A MODAS LTDA	45.242.914			9
C&A				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
Cobrança indevida	4	0	4	
Falta de peça de reposição	0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1	
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1	
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			9
ITAUCRED				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	
Cobrança indevida	2	3	5	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
Não entrega de cópia do contrato	1	0	1	
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1	
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES	02.336.993			9
TIM				
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	1	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2	
614 SERVICOS DE INTERNET JOAO PESSOA LTDA	07.113.433			9

H-S 24 - BIG TV				
Cobrança indevida/abusiva	4	1	5	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1	
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1	
AULIK COMERCIAL LTDA	00.806.433			9
LENOXX SOUND				
Falta de peça de reposição	2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3	
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4	
BANCO BMC S/A	07.207.996			9
Antecipação de Financiamento	1	0	1	
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Cobrança indevida	1	3	4	
Crédito Consignado	1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A.	06.881.898			8
TAÍ FIANCEIRA ITAÚ				
Cobrança indevida	3	4	7	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
AMERICANAS.COM S.A. - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	3	5	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	
Publicidade abusiva	0	1	1	
Venda enganosa	1	0	1	
ELETRON SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Venda enganosa	0	2	2	
FLEXTRONICS INTERNACIONAL TECNOLOGIA LTDA	74.404.229			8
SONY ERICSSON				
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	4	1	5	
BOMPREGO SUPERMERCADO DO NORDESTE	13.004.510			8
HIPERBOMPREGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	3	6	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Publicidade enganosa	0	1	1	
EDITORA TRES LTDA	43.209.840			8
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1	
Cobrança indevida	0	3	3	
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	1	0	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1	
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			7
HSBC BANK BRASIL				
Calculo de prestação em atraso	0	1	1	
Cobrança indevida	4	2	6	
ELETROLUX DO BRASIL S/A				7
ELETROLUX				
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	0	4	
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Venda enganosa	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			7
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1	
Cobrança indevida	2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			7
RIACHUELO				
Cobrança indevida	3	0	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	1	0	1	
Publicidade enganosa	1	0	1	
Retirada de credito sem comunicação previa.	0	1	1	
ECS COMPUTADORES	08.449.090			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3	
Venda enganosa	0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	
GE ELETRODOMÉSTICOS S.A				7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4	
HIPERCARD SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	33.318.163			7
HIPERCARD				
Cobrança indevida	4	1	5	
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1	
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1	
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61.369.856			7
BAÚ DA FELICIDADE				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	4	0	4	
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2	
Venda enganosa	1	0	1	
TIM NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES S/A	02.336.993			7
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida	1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1	
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2	
Venda/Oferça/publicidade enganosa.	0	1	1	
PHILCO DA AMAZONIA				7
PHILCO DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4	

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FINASA S/A	33.010.851			7
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.		1	0	1
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			7
LASER ELETRO MAGAZINE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
LOJAS RIACHUELO	33.200.056			7
RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ACOM COMUNICACOES S.A	02.126.673			7
JET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			7
CREDCARD CEF				
Cobrança indevida.		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			7
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJAS ESPLANADA	07.204.431			6
ESPLANADA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
 Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JM MOVEIS LTDA.	04.482.268			6
ORLAR MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BANCO DO BRASIL S.A				6
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PROVIEW				6
PROVIEW				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BANCO SCHAHIN S/A.	50.585.090			6
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			6
MASTER FRIO / BLUESKY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	01.918.378			6
EUROSONO - PONTE MAGAZINE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A				5
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			5
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.		0	1	1
MAIS VEÍCULOS	08.111.613			5
MAIS VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
 Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTRATO PEDIDO/ORÇAMENTO (RESCISÃO, DESCUMPRIMENTO, ERRO, ETC.)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA -				5
PRECISION - ATUALIZADO 2009				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			5
BRITÂNIA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELASUL S A	87.846.796			5

TELASUL

Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
BANCO FINASA S/A	57.561.615			5
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.		2	0	2
LOJAS MAIA	09.268.517			5
Falta de peça de reposição		0	2	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRASIL E MOVIMENTO S/A				5
SUNDOWN MOTOS				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			5
TAM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Roubo/furto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL	59.104.422			5
VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
 Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAMA ITALY PROFESSIONAL	05.540.037			4
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			4
NET				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			4
DAYCOVAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62.421.979			4
GE MONEY SUPER CARD				
Cobrança indevida.		1	3	4
MULTILASER / MIRAGE				4
MULTILASER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMVOX				4
AMVOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PROMAC S.A.	09.093.444			4
PROMAC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência de serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SANSUNG				4
SANSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
 Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			4
TECNOMANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		1	1	2
VIVO S/A	02.449.992			4
VIVO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
DIBENS LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	65.654.303			4
DIBENS LEASING S/A - ARREND. MERCANTIL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
ME INDUSTRIA ELETROINICA DO NORDESTE LTDA				4
MONDIAL - SETOR JURIDICO (REBECA SEPULVIDA) SE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
N. CLAUDINO E CIA LTDA	08.995.631			4
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
BANCO SANTANDER S/A	33.517.640			4
BANESPA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA	04.718.124			4
MIRAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESMALTEC				4

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189		4

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
LOJAS AMERICANAS SA	33.014.556		4

Tipos: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

Cobrança vexatória/difamatória	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622		4

LATINA			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A			4

HERMES			
Cobrança indevida	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
SAMSUNG			4

SAMSUNG			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574		4

TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM			
Não entrega/demora na entrega do produto	3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	03.376.682		4

H-BUSTER			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	23.767.155		4

RECON ADMINISTRADORA			
Cobrança indevida	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
OI PAGGO	07.953.678		4

OI PAGGO			
Cobrança indevida	3	0	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678		4

FAI - FINANCEIRA AMERICANA ITAU SA			
Cobrança indevida	1	3	4
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON	58.113.812		4

EMBRACON			
Desistência de consorcio	0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1	1
Tipos: Pessoa Física e Jurídica			

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

Valor da multa	2	0	2
UNIDENTIS ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	04.222.989		4

UNIDENTIS			
Cobrança indevida	1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
INTELBRAS	82.901.000		4

INTELBRAS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
SUBMARINO S/A	02.930.076		4

SUBMARINO			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
FALCONE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.	03.703.181		4

FALTEC SERVICE			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3
Produto causou danos materiais	1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288		4

MARISA			
Cobrança indevida	1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
MULTILASER			3

MULTILASER			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
NOVO RUMO HONDA			3

NOVO RUMO			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
BANCO VOLKSWAGEN	59.109.165		3

BANCO VW			
Cobrança indevida	0	3	3
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180		3

TRIBANCO			
Cobrança indevida	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
Tipos: Pessoa Física e Jurídica			

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

UNIMED CAICO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	40.757.874			3
UNIMED CAICO				

Não cumprimento à oferta	0	2	2
Publicidade enganosa	0	1	1
CAEMMUN INDÚSTRIA E COMERCIO DE MÓVEIS LTDA			3

Falta de peça de reposição	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441		3

AVON			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
BOMPREGO S. A. SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510		3

BOMPREGO			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
VENKO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06.100.053		3

VENKO			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
ELETROLANDIA COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES LUCENA LTDA	12.922.993		3

ELETROLANDIA			
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
ELETRONICA ROBIER LTDA	08.844.649		3

ROBIER			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	50.533.876		3

PANAMERICANO			
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida	0	2	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000		3

BANCO DO BRASIL SA			
DURO CARD VISA INTERNACIONAL BANCO DO BRASIL			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Cobrança indevida	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305		3

CAIXA ECONOMICA FEDERAL			
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL PARAÍBA			
Cobrança indevida	1	1	2
Tipos: Pessoa Física e Jurídica			

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

Não entrega de copia do contrato	1	0	1
HBUSTER			3

HBUSTER- HBD			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
KASA DECOR MOVEIS COM REQUINTE			3

KASA DECOR MOVEIS COM REQUINTE			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
EPSON DO BRASIL IND. COM. LTDA	52.106.911		3

EPSON DO BRASIL			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
MICROSOL			3

MICROSOL			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA	88.747.928		3

SABEMI			
Cobrança indevida	1	0	1
Não entrega de copia do contrato	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	0	1	1
MADSON ELETRO METALURGICA LTDA	20.520.367		3

MADSON ELETRO METALURGICA LTDA			
SUGGAR			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	0	1
GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432		3

GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL			
SEPERINTENDENCIA ESTADUAL DA PARAIBA			
Danos materiais ao consumidor	1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória	0	1	1
QUALITECH COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INF. LTDA	02.674.088		3

QUALITECH			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
ORGANIZAÇÕES LIRA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.	24.504.409		3

ORGANIZAÇÕES LIRA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.			
ELETROPEÇAS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Venda enganosa	1	0	1
Tipos: Pessoa Física e Jurídica			

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

SARAIVA SA LIVREIROS EDITORES	60.500.139			3
SARAIVA.COM				

Cobrança indevida	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
NOVO RUMO - MOTORES E PECAS LTDA.	05.285.282		3

NOVO RUMO HONDA			
Cobrança indevida	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1
LOJAS MAIA			3

LOJAS MAIA			
Cobrança indevida	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
CONSORCIO PROMOVE	09.111.444		3

CONSORCIO PROMOVE			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2
POLISHOP			3

POLISHOP			
Cobrança indevida	0	1	1
Publicidade enganosa	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIAUTO COMISSARIA E COMERCIO DE VEICULOS E PEÇAS	41.219.023			3
RIAUTO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04.403.408			3
PANASONIC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LYDA	74.481.201			3
IBI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
ABRAHÃO OTOCH & CIA LTDA.	07.204.431			3
LOJAS ESPLANADA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONNECTION INFORMATICA	03.539.485			3
CONNECTION INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
M.E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			3
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			2
GE-DAKO SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMERICANAS.COM				2
AMERICANAS.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MIRA MOVEIS - MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				2
MIRA MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ARCADA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	04.143.881			2
ARCADA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
GRUPO EDITORIAL COBRANÇA E ASSESSORIA JURÍDICA				2
ZAMP ON LINE RH				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO FIAT S/A	62.237.425			2
BANCO FIAT				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
KASINSK ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	62.798.475			2
CONSÓRCIO NACIONAL KASINSKI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANEJAMENTO DE TERRA				2
PLANTERRA LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GRAN MOTO CAMPINA GRANDE MOTORES LTDA				2
GRAN MOTO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL				2
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			2
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FINANCEIRA CREFISA				2
FINANCEIRA CREFISA				
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ATIVOS S/A				2
ATIVOS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			2
LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA	04.628.426			2
TECHNOS				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
SHPPING CENTRO				2
SHPPING CENTRO				
LOJA +				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO GENERAL MOTORS S.A	59.274.605			2
BANCO GM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fundo de reserva		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM D. C. NÃO P.	09.194.841			2
ATLANTICO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ÓTICA LUANA				2
ÓTICA LUANA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SOCIEDADE COMERCIO IMP. HERMES S.A	33.068.883			2
COMPRA FÁCIL.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALUISIO				2
ALUISIO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SANEX	09.342.037			2
SANEX				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
IBRATELE				2
IBRATELE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOFTCOM TECNOLOGIA				2
SOFTCOM TECNOLOGIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
REFRILUX E. FEITOSA				2
REFRILUX				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
TAMBÁ MOTOR E PEÇAS LTDA	00.856.646			2
TAMBÁ MOTOR E PEÇAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LINDOALDO RODRIGUES	24.107.617			2
ELETRONICA LINDOALDO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO GLOBAL				2
GRUPO GLOBAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.	04.020.028			2
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			2
HONDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVEIS AIAM IND. E COMERCIO LTDA.				2
COLCHÕES AIAM				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
HYUNDAI DO BRASIL				2
HYUNDAI DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA				2
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
COMERCIAL DINIZ FERRO E AÇO LTDA	01.804.161			2
O VERGALHÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SANSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA (NOVO)				2
A/C CONTACT CENTER / ANDREA OLIVEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELETRÔNICA GARCIA	08.952.749			2
ELETRONICA GARCIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA ME	01.136.374			2
CENTRAL DOS ELETROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REDECARD S/A				2
REDE CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARTÃO SUPER COMPRAS				2
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01.685.053			2
SUL AMERICA SEG. SAÚDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.	06.043.056			2
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.				

Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIÇÃO NORDESTE LTDA	08.324.808			2
NORDESTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CREFISA S/A - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60.779.196			2
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
AV RODRIGUES CURSOS PREPARATÓRIOS	04.954.100			2
INTER CONCURSOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PG MOTOS				2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDITORA PEIXES S.A.	02.704.167			2
EDITORA PEIXES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A				2
ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MULTICELL TELEFONIA LTDA	04.985.080			2
MULTICELL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WALTER PACHECO DE OLIVEIRA				2
ELETRÔNICA PACHECO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ATIVOS S.A.	05.437.257			2
ATIVOS S.A.				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PR COM DE PROD PEÇAS E SERV LTDA	01.378.662			2
POSTO AUTORIZADO SUGGAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPRAFACIL.COM				2
COMPRAFACIL.COM				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BLACK E DECKER DO BRASIL LTDA.	53.296.273			2
BLACK E DECKER				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ACTEON DIGITAL	07.130.025			2
ACTEON DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			2
DAFRA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
ELETRO SHOPPING				2
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BURIGOTTO S.A INDUSTRIA E COMERCIO	51.460.277			2
BURIGOTTO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
BAZAR MILENIO LTDA				2
BAZAR MILENIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WL GAMES				1
WL GAMES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO DO BRASIL				1
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SUPERMERCADO SANTIAGO LTDA	03.717.013			1
SUPERMERCADO SANTIAGO LTDA				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
OCEAN AIR LINHAS AÉREAS LTDA	02.575.829			1
OCEAN AIR				
Não pagamento de indenização		0	1	1
LG-DIGITAL SERVICE COMERCIO SERVIÇOS ELETRONICOS				1
LG-DIGITAL SERVICE COMERCIO SERVIÇOS ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NETWORK ASSESSORIA E SERVICOS EMPRESARIAIS LIMITADA	00.897.160			1
NETWORK				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	96.738.240			1
RECONFLEX				
Publicidade enganosa		1	0	1
BOSCH				1
BOSCH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OLSEN INDUSTRIA E COMÉRCIO S/A				1
OLSEN INDUSTRIA E COMÉRCIO S/A				

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
WAL MART BRASIL	93.209.765			1
WAL MART BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
N & R MOVEIS LTDA				1
BR MOVEIS & COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
JINA MODAS LTDA				1
JINA MODAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			1
TIM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ADILSON FABRICIO GOMES ME	09.128.620			1
ADILSON FABRICIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REAL LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	47.193.149			1
REAL LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BZW COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
AMERICANAS.COM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SHOPPING DA ELETRICIDADE				1
SHOPPING DA ELETRICIDADE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMERCIAL DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO EM GERAL				1
DEPOSITO CIDADE VERDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SKILL				1
SKILL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUPRIMENTO MÉDICO HOSPITALAR				1
SUPRIMENTO MÉDICO HOSPITALAR LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DUMONT				1
DUMONT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SECULUS				1
SECULUS				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
JONNY MOTORCYCLER	08.304.957			1
JONNY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAÚDE EXCELSIOR				1
SAÚDE EXCELSIOR				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
N3 COMPUTADORES, PERIFÉRICOS E ELETRÔNICA LTDA	07.656.686			1
N3 COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ABA FORMATURAS	05.214.078			1
ABA FORMATURAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PARELHAS GAS LTDA	24.206.617			1
PG MOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A PEQUENA DE OURO				1
A PEQUENA DE OURO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FACULDADES INTEGRADAS DE PATOS				1
FACULDADES INTEGRADAS DE PATOS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MOBILIA LTDA	01.611.983			1
HERMOL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
DUBAI MOTORS	08.785.143			1
DUBAI MOTORS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
STYLLOS MÓVEIS				1
STYLLOS MÓVEIS				
Venda enganosa		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			1
CETELEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDER SANTANA DA ROCHA	07.364.428			1
I-PHONE TELECOM				
Publicidade enganosa		1	0	1

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
JOÃO MEDEIROS				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
BANCO BGN S/A				1
BANCO BGN S/A				
Cobrança indevida.	0	1	1	
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA CAMPINA GRANDE-EST.UNIF.PB				
Cobrança indevida.	1	0	1	
DIAS NETO VEICULOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	07.816.107			1
OSAKA IMPORTADOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1	
BARONDA BAR E GRILL				1
BARONDA BAR E GRILL				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.	1	0	1	
RAY DISCOS	12.939.310			1
RAY DISCOS				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
PRISMA ADMINISTRADORA				1
Cobrança indevida.	0	1	1	
COMERCIAL DE ALIMENTOS MONTEIRO LTDA	04.565.619			1
MENOR PRECO				
Cobrança indevida.	0	1	1	
FACISA				1
FACISA				
Cobrança indevida.	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GAMA ITALY				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
PLANET VENDAS COML. & PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA	04.153.222			1
MAXI COMPRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1	
SABEMI SEGURADORA	87.163.234			1
SABEMI				
Cobrança indevida.	0	1	1	
TOYAMA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.	04.984.139			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
REDSUN DO BRASIL COMPUTADORES	40.977.605			1
REDSUN DO BRASIL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
LATINATEC COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA	02.270.993			1
LATINATEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
BRASIL LIST				1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
FUKUOKA & FUKUOKA LTDA	09.380.682			1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
TECNO INDÚSTRIA E COM. DE COMPUTADORES LTDA.				1
INDÚSTRIA E COM. DE COMPUTADORES LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
J.SIMÕES ELETRODOMÉSTICO				1
J.SIMÕES ELETRODOMÉSTICO				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MERCADINHO GERMANO				1
Cobrança indevida.	0	1	1	
RADIO E TEVISÃO MODELO PAULISTA LTDA	04.425.426			1
NOSSA TV				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1	
BANCO BRADESCO S/A				1
BRADESCO				
Cobrança indevida.	1	0	1	
ZIETO ESTOFADOS LTDA	05.499.613			1
ZIETO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
COLÉGIO QI				1
COLÉGIO QI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)	1	0	1	
NORTE BRASIL TELECOM S.A.				1
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
TRANSPORTES AÉREOS MARANHENSE				1
TAM				
Cobrança indevida.	1	0	1	
SELENIUM DA AMAZÔNIA IND ELETROÔNICA LTDA				1

Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
INFO BOX				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
SARMENTO & CARVALHO (ARNO E WALITA)				1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
AUTO ESCOLA RAINHA DA PAZ				1
AUTO ESCOLA RAINHA DA PAZ				
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
IMOBILIÁRIA LS LTDA	09.382.011			1
LS IMOBILIÁRIA				
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1	
KODAK BRASIL. COMÉRC. DE PROD. P/ IMAG E SERV LDT	61.186.938			1
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
INFO SISTEMAS				1
INFO SISTEMAS				
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
SISTEMAS SEGURANÇA ELETRONICA E TELECOMUNICAÇÕES	08.640.151			1
SET				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
VIAÇÃO AÉREA RIO GRANDENSE	92.772.821			1
VARIG				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	
JSIMÔESELETRDOMESTICOS				1
JSIMÔESELETRDOMESTICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
WANDERSON BAZILIO LUCENA	07.174.966			1
INFORSISTEMAS				
Falta de peça de reposição	1	0	1	
FABIO DE LUCAS DE ALMEIDA MACEDO-ME	03.209.612			1
LUCAS VEICULOS				
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	
DANIEL GOMES DE LIMA	07.249.017			1
KID TOYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
DB CONFECÇÕES S/A	06.183.209			1
LOJAS EMMANUELLE				
Venda enganosa	0	1	1	
WATER PARK DO NORDESTE LTDA	03.047.003			1
WATER PARK DO NORDESTE				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	0	1	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CELSON MARCON ADV. ASSOCIADOS				1
CELSON MARCON ADV. ASSOCIADOS				
Calculo de prestação em atraso	0	1	1	
NIKE DO BRASIL				1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA FILIAL 305	59.291.534			1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA FILIAL 305				
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1	
PRIME INFORMATICA	08.971.213			1
PRIME INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
GUTEMBERG DINIZ DE SOUZA ME	01.590.406			1
OTICA MAIA				
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
POSTO BODOCONGÓ				1
Cobrança indevida.	0	1	1	
LOTÉRIAS LIBERDADE				1
LOTÉRIAS LIBERDADE				
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1	
RENAULT DO BRASIL S/A	00.913.443			1
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
WAVELINK INTERNET E INFORMATICA	09.427.731			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1	
GARANTIA A. SERVIÇOS LTDA				1
GARANTIA A. SERVIÇOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
AGOSTINHO MANOEL DA SILVA & CIA. LTDA	09.191.479			1
BABY SHOPPING				
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CENTRO COMERCIAL DO AGRICULTOR LTDA	08.329.237			1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	
CLEIDE DANTAS MAIA				1

MAIA MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BÉTICA INDUSTRIA E COMERCIO DE PNEUS	62.152.194			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADIBOARD S.A. - GRUPO ITAUTECH PHILCO	58.017.674			1
GRUPO ITAUTECH PHILCO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JÚNIOR PLACAMENTOS				1
JÚNIOR PLACAMENTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELETRÔNICA HILFRAN				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGALY FERNANDES & CIA LTDA	01.424.941			1
MOVELARIA E GALERIA FERNANDES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DO AGRICULTOR				1
CASA DO AGRICULTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AFRICA CINE FOTO E VÍDEO LTDA	07.785.861			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
DECOLAR TURISMO				1
DECOLAR TURISMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAMPINA VEÍCULOS				1
CAMPINA VEÍCULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SÃO PAULO ALPARGATAS S.A.	61.079.117			1
ALPARGATAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MADEREIRA CLEUMY				1
MADEREIRA CLEUMY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
YORK				1
YORK				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MANAGER ASSESSORIA EM RECURSOS HUMANOS LTDA	03.740.704			1
MANAGER ON LINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AIRIS				1
AIRIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALEXANDRE AUGUSTO TEIXEIRA PEREIRA	07.219.096			1
MEDIC COMÉRCIO E SERVIÇO				
Publicidade enganosa		1	0	1
BRASIL NPLS	09.111.844			1
BRASIL NPLS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA				1
Produto entregue incompleto		1	0	1
HIPERBOMPREÇO	13.004.510			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.				1
BANCO TOYOTA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SANTANA AUTO ESCOLA LTDA.				1
SANTANA AUTO ESCOLA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
BOOG INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICO LTDA	03.036.523			1
BOOG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAGEPA - ASSESSORIA JURIDICA				1
CAGEPA - ASSESSORIA JURIDICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			1
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HL INFORMATICA	02.301.575			1
HL INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
POSTO SÃO VICENTE				1
Cobrança indevida.		0	1	1
MANU CALÇADOS LTDA	10.652.099			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FRAGOSO E BARBOSA LTDA				1
DIGIBRAZ				

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARPERFEITO COMUNICAÇÕES LTDA	03.671.059			1
GAZZAG NAMORO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTER OTICA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			1
ITAU SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ATENAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA				1
ATENAS INOX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOBRE SEGURADORA DO BRASIL S.A	85.031.334			1
NOBRE SEGURADORA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BANCO SEMEAR S.A				1
BANCO SEMEAR S.A				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
PERMOBILI MOVEIS				1
IMADEL MADEIREIRA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
L C RAMOS INFORMATICA - EPP	05.570.714			1
KABUM.COM.BR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET LTDA	49.937.055			1
Desistência de consorcio		1	0	1
DB CONFECÇÕES S/A	06.183.209			1
LOJAS EMANUELLE				
Cobrança indevida.		1	0	1
SM LEITE ME	09.270.190			1
ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEVACINA-CENTRO DE VACINAÇÃO	02.043.995			1
CEVACINA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
J VARELO				1
J VARELO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ECS COMERCIO E INDUSTRIA DE INFORMATICA LTDA	07.332.177			1
FORTE INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			1
AMAZON PC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
JOSICLEIDE FÉLIX DA SILVA				1
JOSICLEIDE FÉLIX DA SILVA				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO ITAU				1
ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
NAGEM	24.073.694			1
NAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXTREMO CONSUL CRED				1
EXTREMO CONSUL CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOTORANTIM				1
Crédito Consignado		1	0	1
NASCIMENTO E EULÁLIO LTDA				1
SOLAR MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TRAXX				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	17.352.667			1
GM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA	06.880.791			1
GT DIGITAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARVALHO E FILHOS LTDA	08.568.255			1
TOYOTA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PROCLIMAX ASSISTÊNCIA TÉCNICA COM. E REFRIG. LTDA	02.071.044			1
PROCLIMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MG MOTOS				1

MG MOTOS									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
DIANA A. DE OLIVEIRA	05.591.321			1					
CAMPINA INFORMÁTICA									
Produto entregue incompleto		1	0	1					
TELLISTAS ON-LINE	10.275.060			1					
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1					
MOTOMAR PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA	09.361.916			1					
MOTOMAR									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
CARVALHO MOTOS- CONCESSIONÁRIA SUNDOWN				1					
CARVALHO MOTOS									
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1					
LIVRARIA CAMPINENSE				1					
LIVRARIA E PALELARIA CAMPINENSE									
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1					
SOLARIS INFOR TRAINING	07.876.171			1					
SOLARIS INFOR TRAINING									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				1					
ITAPEMIRIM									
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1					
SOS RELOGIOS				1					
SOS RELOGIOS									
Produto causou danos materiais		0	1	1					
LIVIA MAIA FIGUEIRA	04.954.799			1					
MAIA MAGAZINE									
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica									
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total					
Nome Fantasia									
Problemas									
CREDI - 21				1					
CARTÃO MARISA									
Cobrança indevida.		1	0	1					
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS				1					
MABE ELETRODOMESTICOS S.A.									
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1					
PIONNER DO BRASIL LTDA				1					
PIONNER									
Falta de peça de reposição		1	0	1					
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	04.940.603			1					
PANAPROGRAM									
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1					
DRICO MÓVEIS ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04.980.258			1					
RABELO									
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1					
ELETRO CRED				1					
ELETRO CRED									
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1					
MULTÍMÍDIA COM.DE INFOR.LTDA,	09.345.617			1					
MULTÍMÍDIA INFORMÁTICA & GAMES									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			1					
WAL MART BRASIL									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
F. S. VASCONCELOS E CIA LTDA	09.268.517			1					
LOJAS MAIA									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1					
NOVA PREMIER CORRETORA DE SEGUROS LTDA				1					
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1					
MALTA CLEYTON DO BRASIL S/A	06.066.837			1					
Cobrança indevida.		0	1	1					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica									
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total					
Nome Fantasia									
Problemas									
AGROFERTIL SA IND. E COM. DE FERTILIZANTES	09.825.712			1					
AGROFERTIL									
Cobrança indevida.		0	1	1					
ELETRÔNICA ENTERPRISE				1					
MONDIAL									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
JOÃO BRITO				1					
JB CORRETOR DE IMOVEIS									
Não entrega de copia do contrato		0	1	1					
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS	09.176.253			1					
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS									
Publicidade enganosa		1	0	1					
COMPANHIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO	19.315.118			1					
SÃO GERALDO									
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1					
CATAO & CIA LTDA	10.775.286			1					
LOJAS CATTAN									
Cobrança indevida.		1	0	1					
INDUSTRIA DE MADEIRAS E MÓVEIS PANAN				1					
PANAN									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
SONOR DO BRASIL COLCHÕES LTDA				1					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.979.023			1					
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA									
Produto entregue incompleto		1	0	1					
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59.104.760			1					
TOYOTA									
Publicidade enganosa		0	1	1					
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1					
REVISTA SELEÇÕES									
Cobrança indevida.		1	0	1					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica									
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total					
Nome Fantasia									
Problemas									
JAGUARIBE AUTOMOVEIS LTDA	05.815.668			1					
JAGUARIBE AUTOMOVEIS									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS PUBLICIDADE				1					
BRASILLIST									
Cobrança indevida.		1	0	1					
FLORESTA MAQUINAS E MOTORES LTDA	09.197.203			1					
FLORESTA									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
FM MOTO PEÇAS				1					
FM MOTO PEÇAS									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
CONTINENTAL				1					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
GENARO CONCERTO DE EQUIPAMENTOS FOTOGRÁFICOS EM GE				1					
GENARO									
Falta de peça de reposição		1	0	1					
TACARUNA PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA	04.074.782			1					
INFO BOX									
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1					
SHOP TIME				1					
SHOP TIME									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1					
MEDIAL SAUDE S/A	43.358.647			1					
MEDIAL SAÚDE									
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1					
KILUZ	40.968.588			1					
KILUZ MATERIAIS ELETRICOS LTDA									
Produto causou danos materiais		1	0	1					
COZINHAS ITATIAIA				1					
COZINHAS ITATIAIA									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica									
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total					
Nome Fantasia									
Problemas									
LOTERIA DO CALÇADÃO				1					
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1					
CASA DAS TINTAS				1					
CASA DAS TINTAS									
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1					
LOTERICA SERRA REDONDA				1					
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1					
MULTIBANK				1					
MULTIBANK AG.PEDRO FIRMINO									
Cobrança indevida.		1	0	1					
DENTISTA POPULAR				1					
Preço do produto/serviço		1	0	1					
F.S.VASCONCELOS E CIA LTDA	09.268.517			1					
LOJAS MAIA									
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1					
CONVIDE- CONVITES E EVENTOS				1					
CONVIDE- CONVITES E EVENTOS									
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1					
EMPRESA DE TRANSPORTES REUNIDAS LTDA	00.361.318			1					
REUNIDAS									
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1					
CROSS MOTO PEÇAS				1					
CROSS MOTO PEÇAS									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
CENTRO DE SELEÇÃO E DE PROMOÇÃO DE EVENTOS	00.038.174			1					
CESPE UNB									
Não pagamento de indenização		0	1	1					
LASER ELETRO MAGAZINE	40.841.								

TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
AUTO VIP VEICULOS LTDA.	07.656.179			1
AUTO VIP				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
UNESC	03.890.380			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OTICA EVDENCY				1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A - AGENCIA AROEIRAS 1019				1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				1
Publicidade enganosa		1	0	1
AGROTAMA - COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	65.425.068			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ANA CRISTINA FERNANDES CORONEL DE CARVALHO	05.384.843			1
DISK OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VISUM SISTEMAS ELETRÔNICOS S/A	72.164.734			1
SIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NUCLEO DE APOIO A CULTURA	07.036.443			1
NACR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
S & S COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	01.716.485			1
CAMERA SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRONICA SOM E IMAGEM				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BMC S/A - ASSESSORIA JURIDICA NÃO USAR				1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
ANGLO CENTRO DE EDUCAÇÃO LTDA				1
ANGLO CENTRO DE EDUCAÇÃO LTDA.				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA	70.175.260			1
ELETRO SHOPPING				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GAMA ITALY PROFESSIONAL				1
GAMA ITALY - NOVO 2010				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARAIBA SERVICE				1
PARAIBA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DOS FOGÕES				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
N. CLAUDINO & CIA LTDA				1
N. CLUDINO & CIA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL DE MOVEIS PLANALTO LTDA				1
LOJAS PRIMAVERA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SO FRIOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ÓTICA VIP				1
ÓTICA VIP				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
FERRO COMÉRCIO DE FERRAGENS LTDA	02.761.103			1
Venda enganosa		1	0	1
TELE-CHEQUE				1
TELE-CHEQUE				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
ART LAR VIDROS E DECORAÇÕES	07.227.841			1
ART LAR VIDROS E DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MRH GESTÃO DE PESSOAS E SERVIÇOS LTDA	11.088.796			1
MRH				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
EDITORA JORNAL DA PARAIBA LTDA				1
JORNAL DA PARAIBA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DIVERSIDADE GRAFICA	05.457.026			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
SMILE ASSIST INTERNACIONAL DA SAUDE LTDA				1
SMILE				

Não cumprimento à oferta		1	0	1
A GRACIOSA	02.217.101			1
A GRACIOSA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MELDICA				1
MELDICA				
Valor do bem		1	0	1
EDITORA GRAFIX				1
EDITORA GRAFIX				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MITUCA CORPORATION FOTOGRAFICOS LTDA - EPP	01.472.525			1
MITUCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONSULT CHECK DO BRASIL	05.795.928			1
CONSULT CHECK DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
DURABRAND S A				1
DURABRAND				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NEW CELL LTDA	04.365.855			1
NEW CELL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA	03.500.923			1
UNIDERP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BOMPREGO				1
BOMPREGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MERCADINHO PARA TODOS				1
MERCADINHO PARA TODOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MONDIAL				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WG & F TELECOMUNICAÇÕES	07.635.751			1
WWLINK				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JMA CONFECÇÕES LTDA EPP	04.648.793			1
RUTRA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GLOBO EDITORIAL				1
GLOBO EDITORIAL				
Publicidade enganosa		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PIONEER DO BRASIL LTDA				1
PIONEER				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AMBRA				1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO				1
IMPER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
POLICLINICA SÃO LUCAS				1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
INSTITUTOS PARAIBANOS DE EDUCAÇÃO	08.679.557			1
UNIPÉ				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ML DO NORDESTE				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KARPESBERG				1
KARPESBERG				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INSTITUTO DE ENSINO JAIME CAETANO LTDA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GM COSMETICOS				1
GM COSMETICOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RENAULT DO BRASIL	61.784.278			1
FINANCEIRA RENAULT				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CELIGRAN MARMORES E GRANITOS				1
CELIGRAN				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LIDER VEÍCULOS	08.449.103			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ÓPTICA VERSAILLES				1

ASTEPA				
Venda enganosa	1	0	1	1
CERÂMICA PORTO RICO LTDA				1
PORTO RICO				
Publicidade enganosa	1	0	1	1
LEMON BANK BANCO MULTIPLO S.A.	48.795.256			1
LEMON BANK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	1
MULTLASER INDUSTRIAL LTDA				1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1	1
CENTEC				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
INK MAIS				1
INK MAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	1
ARNO SA	61.064.978			1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				1
AGÊNCIA DE SOUSA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1	1
DR SEBASTIÃO M. DOS SANTOS - CIRURGIÃO DENTISTA				1
Danos pessoais ao consumidor	1	0	1	1
AMVOX				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
F. L. CLAUDINO COMÉRCIO DE COLCHOARIA LTDA	03.006.718			1
ONIX SLEEPCENTER				
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1	1
MUNDIAL MOVEIS E COLCHOES	08.683.393			1
MUNDIAL MOVEIS E COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA.	00.436.042			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
ELETRONICOS PRINCE REPRESENTAÇÃO, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS EM GERAL	51.553.709			1
CASSIO SUZUKI KASHIMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA				1
MARISA				
Não pagamento de indenização	1	0	1	1
JADER NILSON VASCONCELOS DA ROCHA	05.533.325			1
ART CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	1
NÚCLEO DE AÇÃO PEDAGÓGICA				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher, etc.)	1	0	1	1
ZANC				1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA LTDA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	0	1	1	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	1
COOPERATIVA DE ENEG. E DES. AGROP.DE ALAGOINHA LTD	08.777.328			1
CEDAL				
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1	1
NELFARMA COM. DE PROD. QUÍMICOS LTDA	70.097.530			1
REDE BELLA				
Falta de peça de reposição	1	0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
PRONTO SOCORRO DO CELULAR				1
PRONTO SOCORRO DO CELULAR				
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ	03.404.018			1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	1
SUPRAMED				1
Venda enganosa	1	0	1	1
BANCO RURAL S A	33.124.959			1
BANCO RURAL				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1	1
J. VARELO ELETRODOMÉSTICOS				1
MONDIAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
SISTEMA E COMPUTADORES S.A				1
NOVADATA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
CONSTRUTORA ESPACIAL	00.343.866			1

CONSTRUTORA ESPACIAL				
Loteamento irregular		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO MAIA LTDA	03.762.583			1
CONSORCIO MAIA				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
MIDWAY S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			1
MIDWAY S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	1
CENTRO TECNICO MIRAGE				1
CENTRO TECNICO MIRAGE				
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WALDEMIR LOPES DE ANDRADE JÚNIOR				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	1
NATURA COSMÉTICOS S.A	71.673.990			1
NATURA				
Cobrança indevida.	1	0	1	1
ELETRONICA NEGREIROS				1
Falta de peça de reposição	1	0	1	1
PRONTO SOCORRO INFANTIL RODRIGUES DE AGUIAR	09.096.207			1
Negativa de Cobertura	1	0	1	1
UNIMED C. GRANDE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	08.707.473			1
UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1	1
ORANGE				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
THIAGO CALÇADOS				1
THIAGO				
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	1
FRANCISCO ASSIS LOPES E FILHOS	09.360.090			1
COMMAG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
J. A. SOUZA FILHO & CIA LTDA.	00.919.855			1
LABFILM				
Falta de peça de reposição	1	0	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AUTO ESCOLA LIDERANÇA				1
AUTO ESCOLA LIDERANÇA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	1
SLEEP CENTER	03.006.718			1
SLEEP CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
SOUZA ELETROMÓVEIS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
UVA				1
UVA				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	1
OMNI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	38.029.534			1
OMNICON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
MAIS SOFT SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA	09.426.459			1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1	1
PNEAUC COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	61.234.985			1
PNEAUC				
Serviço não concluído (Fornecimento parcial)	1	0	1	1
EQUIP. E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA	24.099.947			1
EQUIPECAR				
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1	1
BAZAR ELÉTRICO				1
BAZAR ELÉTRICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	1
MULTICRED INVESTIMENTOS LTDA	05.642.333			1
Cobrança vexatória/difamatória	0	1	1	1
GUARAMOVEIS				1
GUARAMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
METALURGICA DINOX LTDA	61.342.564			1
BELISSIMA REPRESENTAÇÕES				

Publicidade enganosa		1	0	1					
MYSIS COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA				1					
AREZZO									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1					
TOTAL EMPRÉSTIMOS				1					
TOTAL EMPRÉSTIMOS									
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1					
MARIA PIRES DE LIMA				1					
SHOPPING DO BEBÊ - PERPÉtua CONFECÇÕES									
Venda enganosa		1	0	1					
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA	02.682.287			1					
Cobrança indevida.		1	0	1					
STAR BIKE C. E ACESSÓRIOS DE BICICLETA LTDA	02.939.089			1					
STAR BIKE									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	16.590.234			1					
AREZZO									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
MEGA MÍDIA INFORMÁTICA				1					
MEGA MÍDIA									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
CASA PIO CALÇADOS LTDA	06.964.399			1					
CASA PIO									
SAC - Acesso ao serviço (oneridade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1					
ELETRÔNICA POWER TEC				1					
POWER TEC									
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1					
TRANSPORTADORA LINS LTDA.				1					
TRANSPORTADORA LINS LTDA.									
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica									
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total					
Nome Fantasia									
Problemas									
CASA LOTÉICA INGÁ LTDA	07.339.933			1					
CASA LOTÉICA									
Cobrança indevida.		1	0	1					
MARZUL CELULARES LTDA.	07.497.733			1					
FONECCEL									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
MARIANO CONSULTORIA IMOBILIÁRIA				1					
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1					
ELETRÔNICA ENTERPRISE LTDA	00.288.601			1					
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
NW VIDROS E MOLDURAS				1					
NW VIDROS E MOLDURAS									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
F S COMÉRCIO DE PROD. ÓPTICOS LTDA.	10.463.138			1					
ÓTICA SCALA									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
PLAFAM ASSISTENCIAL	01.787.294			1					
PLANO DE ASSISTÊNCIA FAMILIAR									
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1					
INSINUANTE				1					
INSINUANTE									
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1					
GBOEX - PREVIDÊNCIA PRIVADA	92.872.100			1					
Cobrança indevida.		1	0	1					
ALUMIAÇÃO				1					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA S/A	04.180.279			1					
AIKO									
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica									
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total					
Nome Fantasia									
Problemas									
PEROLA JOIAS LONDRES LTDA	03.425.811			1					
PEROLA BIJOUX									
Falta de peça de reposição		1	0	1					
PARANÁ BANCO S/A				1					
PARANÁ BANCO									
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1					
BFB LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	43.425.008			1					
BFB LEASING									
Cobrança indevida.		1	0	1					
MONDAINE				1					
MONDAINE									
Venda enganosa		1	0	1					
BIT SHOP INDUSTRIA COM EXP E IMP LTDA	42.034.777			1					
FLEX PC									
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
ELETRO PEÇAS SÁ LTDA				1					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
ELETRÔNICA VICTOR	07.061.998			1					
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1					
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA	05.649.228			1					
EDICLASS									
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1					
COMERCIO DE CONFECÇÕES MAGER LTDA	04.802.498			1					
VR SMALL SHOP									
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1					
CINERAL ELETRONICA LTDA.	03.318.846			1					
CINERAL									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1					
UNIÃO ESTADUAL DOS ESTUDANTES	07.704.781			1					
UEE									
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica									
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total					
Nome Fantasia									
Problemas									
ODONTO MULTICARD ASSINTÊNCIA ODONTOLÓGICA				1					
ODONTO MULTICARD									
Descrédito		1	0	1					
A T L - TELECOM LESTE S.A.	02.445.817			1					
CLARO - ATL TELECOM LESTE S/A									
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1					
ROBERTO S VEÍCULOS COMÉRCIO LTDA	08.797.540			1					
ROVECOL									
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1					
AUTO 10 VEÍCULOS	09.376.079			1					
AUTO 10 VEÍCULOS									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1					
ECOLÓGICA	08.537.052			1					
ECOLÓGICA COMÉRCIO LTDA									
Falta de peça de reposição		1	0	1					
HITECH INFORMÁTICA	70.109.483			1					
HITECH INFORMÁTICA									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
LOJA JACAÚNA				1					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
ACE ASSURANT DO SEGUROS				1					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
HOSPITAL CAMPINA GRANDE				1					
HOSPITAL CAMPINA GRANDE									
Não cumprimento à oferta		1	0	1					
AUTO ESCOLA BORGES				1					
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1					
BETACRED				1					
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica									
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total					
Nome Fantasia									
Problemas									
SMART PHONE COMERCIO LTDA.ME	08.968.246			1					
SMARTCELL									
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1					
PORTO SEGURO- SEGUROS	61.198.164			1					
Cobrança indevida.		1	0	1					
AGREMIÇÃO SOCIO CULT ESPORT R DOS SERV DA CAGEPA	09.155.268			1					
ACQUA									
Cobrança indevida.		0	1	1					
ÓTICA MACAMBIRA				1					
ÓTICA MACAMBIRA									
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1					
WORD GAMES - ELDE VICTOR DE LIMA	01.699.584			1					
WORD GAMES									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
DELTA MAX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.	07.380.599			1					
DELTA MAX - IMP. E EXP. LTDA									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
TECNOPRINTER COM. E SERVIÇOS LTDA	03.530.833			1					
TECNOPRINTER									
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
INDÚSTRIA DE BATERIAS RAIOM LTDA.				1					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1					
SPORT CENTER	70.115.472			1					
SPORT CENTER									
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1					
FACULDADE SANTA MARIA				1					
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1					
MOZART DE M. PESSOA				1					
MILTON DO OURO									
Valor do bem		1	0	1					
T									

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISANET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VAL				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TELEFONICA	02.558.157			1
TELEFONICA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TARRAF ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/C LTDA	53.211.488			1
CONSÓRCIO NACIONAL TARRAF				
Venda enganosa		0	1	1
LIMA TECIDOS LTDA	04.842.903			1
PALOMA TECIDOS				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
CALL-CENTERNET	08.545.778			1
CALL-CENTERNET				
Publicidade abusiva.		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
F S VASCONCELOS E CIA LTDA	09.268.517			1
LOJAS MAIA				
Desistência de consorcio		0	1	1
CARTÃO VISA				1
Cobrança indevida.		1	0	1
MAIS VOLKSVAGEM				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOFACIL				1
MATOFACIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DIMEX DISTR. IMP EXP DE PROD. EM GERAL LTDA	00.431.274			1
CASATUDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASARÃO DOS COLCHÕES LTDA	10.954.345			1
CASARÃO DOS COLCHÕES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BOTANOPE IND. E COM. DE CALÇADOS LTDA.				1
BOTANOPE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HMS INFORMATICA LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRONICA TECHNISON LTDA				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA PATOS-EST.UNIF.PB				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
EDIOURO DUETTO EDITORIAL LTDA	04.426.447			1
DUETTO EDITORIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
HUAWEI				1
HUAWEI				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
STUDIO PRODUÇÕES E EVENTOS				1
STUDIO PRODUÇÕES E EVENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA PINI LTDA	60.859.519			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OK COMPUTADORES				1
OK COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLEGIO FENIX				1
COLEGIO FENIX				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
WORLD GAMES	05.649.591			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GENERAL ELETRICS				1
GENERAL ELETRICS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELETRONICA TECHNISON LTDA	09.258.815			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FRAVEL VEÍCULOS	03.722.590			1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS	06.929.003			1
TELCLASS				
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A				1
BRADESCO SOUSA 1594-6				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Total de Reclamações:	4138			

[Assinatura]
 Helton Romão N. Holanda
 Chefe de Gabinete
 Matr. 104.870-2