

PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE O ABONO NATALINO DO ESTADO DA PARAÍBA

Quem são os beneficiários do Abono Natalino/PB?

Serão beneficiadas 514.663 famílias que tinham benefício Programa Bolsa Família (PBF) ativo em Agosto/2018.

Quantas parcelas serão pagas para cada família e qual o valor do benefício?

O Abono Natalino/PB será pago em parcela única de R\$32,00 (trinta e dois reais).

Quando o benefício será pago?

O Abono Natalino/PB será pago conforme o calendário do mês de DEZEMBRO/2018 do Programa Bolsa Família e escalonado de acordo com o último dígito do NIS. Veja as datas:

**O GOVERNO DA PARAÍBA
ESTÁ PAGANDO O ABONO NATALINO
DO BOLSA FAMÍLIA**

PROCURE UMA AGÊNCIA DA CAIXA ECONÔMICA
FEDERAL OU UMA LOTÉRICA

Veja a data do seu recebimento

10 de dezembro/18	segunda-feira	NIS final 1
11 de dezembro/18	terça-feira	NIS final 2
12 de dezembro/18	quinta-feira	NIS final 3
13 de dezembro/18	quinta-feira	NIS final 4
14 de dezembro/18	sexta-feira	NIS final 5
17 de dezembro/18	segunda-feira	NIS final 6
18 de dezembro/18	terça-feira	NIS final 7
19 de dezembro/18	quarta-feira	NIS final 8
20 de dezembro/18	quinta-feira	NIS final 9
21 de dezembro/18	sexta-feira	NIS final 0

Para as retentoras o Abono Natalino será pago até o dia 24 de dezembro

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO HUMANO GOVERNO DA PARAÍBA viva a Paraíba!

E se o beneficiário não sacar o benefício na data prevista para disponibilização?

A parcela do Abono Natalino/PB ficará disponível para saque até o dia 24/12/2018. Por exemplo: se a pessoa tiver NIS com final 6, poderá sacar o benefício a partir do dia 17/12/2018 até o dia 24/12/2018. Alertamos, no entanto, para não deixar o saque para última hora, pois não haverá prorrogação de validade das parcelas!

Como será o saque?

Os saques serão realizados nos terminais de autoatendimento, unidades lotéricas e correspondentes bancários autorizados por meio do Cartão Social (Cartão Cidadão ou Cartão Bolsa Família) que o(a) Responsável Familiar já tem e que já é utilizado para sacar o PBF.

Como será o saque para os beneficiários que perderam o Cartão Social?

Os beneficiários que não tenham mais o Cartão Bolsa Família ou o Cartão Cidadão deverão receber por guia de pagamento diretamente nas Agências da CAIXA. Importante lembrar que esses beneficiários deverão apresentar documento de identificação com foto e em bom estado.

O que fazer quando o beneficiário não se lembra da senha do Cartão Social?

O beneficiário deverá ligar para o Atendimento ao Cidadão no telefone 0800 726 0207 (opções 6 e depois 2) para solicitar o recadastramento da senha. Depois, basta ir até a lotérica fazer a nova senha. Sugerimos orientar os beneficiários a localizarem seus cartões e, se necessário, efetuarem o recadastramento da senha antes do início do calendário de pagamentos.

E se o Cartão Cidadão ou Cartão Bolsa Família estiver BLOQUEADO?

O beneficiário deverá ligar para o Atendimento ao Cidadão no telefone 0800 726 0207 (opções 6 e depois 2) para solicitar o desbloqueio. Se necessário ele já poderá solicitar o recadastramento da senha. Se o cartão estiver CANCELADO não é possível reativá-lo e o beneficiário deverá se dirigir a uma Agência da CAIXA (com o documento de identificação em bom estado) para realizar o saque.

E quem recebe o Bolsa Família em conta (CAIXA Fácil ou Poupança Fácil), como fará o saque do Abono Natalino/PB?

O Abono Natalino não será creditado na conta. Por isso, as famílias que recebem o BF em conta deverão localizar seus antigos cartões sociais (Cartão Cidadão ou Cartão do Bolsa Família) para sacar a parcela do Abono Natalino/PB. Se não tiverem mais o cartão social, deverão realizar o saque nas Agências da CAIXA, portando documento de identificação com foto e em bom estado.

Atenção: os cartões da Conta CAIXA Fácil e da Poupança CAIXA Fácil não poderão sacar o Abono Natalino/PB! Veja a diferença entre os cartões:

Cartões de Conta ou Poupança Fácil – NÃO sacam o Abono Natalino/PB	Cartões Sociais – Devem ser utilizados para saque do Abono Natalino/PB
 <p>CAIXA PROGRAMA Bolsa Família Conta CAIXA Fácil 000000 0000 00000 0000 NOME DO CLIENTE 0000 000 000000000-0 00/00 000 00000 00-0 Valid only in Brazil / Válido apenas no Brasil</p>	 <p>PROGRAMA Bolsa Família MIRIAM ANDRADE 12345678901</p>
 <p>CAIXA POUPANÇA FÁCIL PROGRAMA Bolsa Família 000000 0000 00000 0000 MARINA C PEDROSA 0000 000 000000000-0 00/00 12345678019 00</p>	 <p>CAIXA <i>Cartão do Cidadão</i> MÁRIA DA SILVA 1 111111111 11 EMISSÃO 01/01/2009</p>
 <p>CAIXA Conta CAIXA Fácil 000000 0000 00000 0000 LUIZ ANTÔNIO O. ALVES 0647 023 999999-9</p>	