



CARTA ABERTA AOS GESTORES MUNICIPAIS

O Fórum Paraibano de Ouvidorias – FOPO parabeniza os Prefeitos e as Prefeitas eleitos(as) e reeleitos(as) nas últimas eleições municipais, ao tempo em que deseja sucesso nos seus intentos e uma gestão pública de excelência.

As Prefeituras são os entes públicos mais próximos dos munícipes e têm uma missão importantíssima na prestação de inúmeros serviços de alta relevância. Os desafios são enormes para tornar a gestão pública cada vez mais eficiente de modo a garantir os direitos constitucionais.

Nesse contexto, ressalta que as Ouvidorias têm o papel fundamental na superação dos desafios, propiciando o diálogo e a aproximação entre a Sociedade e o Poder Público. Por meio das manifestações ali registradas, a Prefeitura pode promover uma melhoria contínua da gestão, buscando corrigir e aprimorar a prestação dos serviços públicos, bem como otimizar a aplicação dos recursos, levando em consideração o ponto de vista dos cidadãos e cidadãs.

Assim, conclama os gestores municipais a implantar e dar efetividade às suas Ouvidorias Municipais, que se constituem em espaços fundamentais para permitir a participação democrática cidadã e possibilitar uma maior eficiência da gestão pública.

O Fórum Paraibano de Ouvidorias - FOPO congrega ouvidorias Públicas e Privadas do Estado da Paraíba, conta com a participação da CGU e continuamente possibilita o compartilhamento de experiências e a formação dos servidores das Ouvidorias.

O FOPO se coloca à disposição de todos os gestores municipais, no intuito de fornecer as orientações necessárias para que as Ouvidorias Municipais possam ser criadas e/ou aprimoradas, e exerçam o seu papel de interlocução.

Coordenação do Fórum Paraibano de Ouvidorias - FOPO

Contatos:

Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Paraíba

Fone: (83) 2107.6150 e-mail: ouvidoria@mp.pb.gov.br

CGU-Regional/PB

Fone: (83) 2108-3058 e-mail: nap-cgupb@cgu.gov.br

Ouvidoria do Hospital de Emergência e Trauma Senador Humberto Lucena

Fone: (83) 3216-5783 e-mail: ouvidoriahtrauma@gmail.com